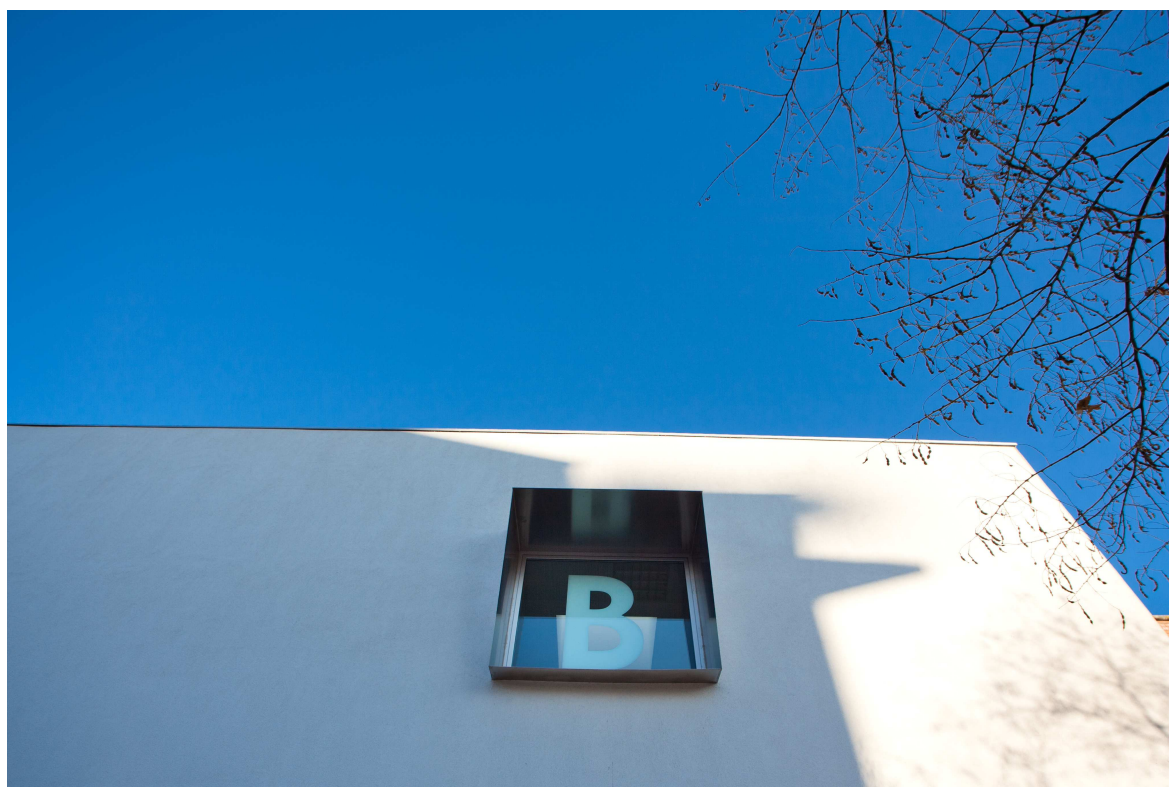




BIBLIOTECA

MARC DE VILALBA

CARDEDEU



Memòria 2011

Biblioteca Marc de Vilalba
Carrer del doctor Klein, 101
08440 Cardedeu

Tel.: 938 711 417

b.cardedeu.mv@diba.cat

<http://bibliotecacardedeu.blogspot.com.es/>

<http://bmvinfantil.blogspot.com.es/>

SUMARI

<u>1. INTRODUCCIÓ</u>	3
<u>2. OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL</u>	4
<u>3. RECURSOS</u>	5
<u>3.1. Recursos humans</u>	5
<u>3.2. Recursos d'Infraestructures /Edifici-Equipaments</u>	7
<u>3.3. Recursos Econòmics</u>	8
<u>3.4 Fons documental</u>	10
<u>4. SERVEIS I PROGRAMES</u>	4
<u>4.1 Horaris</u>	12
<u>4.2 Dades d'usuari</u>	12
<u>4.3 Préstec i préstec interbibliotecari</u>	15
<u>4.4. Servei d'accés a Internet i a programari d'ofimàtica</u>	17
<u>4.5 Activitats de foment de la lectura</u>	18
<u>4.6 Activitats de dinamització de l'espai infantil i familiar</u>	20
<u>4.7 Activitats de formació</u>	27
<u>4.8. Servei d'Informació i consulta</u>	27
<u>4.9. Serveis virtuals i difusió de la biblioteca</u>	28
<u>5. RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS</u>	30
<u>6. CONCLUSIONS I PROPOSTES DE FUTUR</u>	31
<u>7. ANNEXOS</u>	34

1. INTRODUCCIÓ

La Biblioteca Marc de Vilalba està situada al barri dels Estalvis de Cardedeu i connectada al casc antic del municipi pel carrer del doctor Klein. La Biblioteca està ubicada en una zona comercial i lloc de pas de molta gent. Al voltant de la Biblioteca hi ha altres serveis: CAP Cardedeu, la Guàrdia Urbana, el Pavelló d'Esports i el CEIP Dolors Granés.

Des de l'any 2000 i fins al 2010, Cardedeu ha estat un municipi en permanent construcció. L'augment de la població en aquesta dècada ha estat de 4.600 persones situant-nos a finals de l'any 2011 en 17.241 habitants. La tendència a créixer es manté degut a la gran quantitat de famílies joves del municipi. El percentatge de població a l'atur és del 14,6% (Abril 2012)

Cardedeu té cinc escoles d'ensenyament infantil i primari de dues línies cadascuna i tres instituts d'ensenyament secundari; dels quals només dos fan batxillerat i un fa un cicle sociosanitari des d'aquest curs 2011/2012

La iniciativa associativa del municipi és molt activa i genera i afavoreix la trobada de grups socials amb diferents afinitats o necessitats. La Biblioteca intervé en la mesura de les seves possibilitats a facilitar els espais per a l'encontre i la trobada; al mateix temps ser la font de recursos informatius.

L'any 2011 ha estat l'any de la consolidació com a servei d'informació al municipi. Han augmentat els usuaris, la cessió d'espais, el préstec i l'afluència de persones a les activitats de promoció de la lectura i la cultura. Moltes entitats i serveis públics municipals s'acosten i ens fan propostes de col·laboració.

2. OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL

2.1 Actuacions generals i administratives

Línies assolides: hem implantat la plataforma Netvibes com a eina de comunicació interna del personal. Hem modificat els horaris de tardes, obrim i tanquem mitja hora abans (de 15.30h a 20.30h) amb la finalitat d'optimitzar l'ús de la biblioteca. La sala d'actes ha començat a funcionar com a sala d'estudis. Es necessita, però augmentar el nombre de taules i de cadires.

Línies no assolides: hem consensuat el reglament de la biblioteca, però no hem aconseguit que s'aprovi per ple. Volíem trobar la forma d'eludir l'obligació de personar-nos sempre que calgui fer una reparació o manteniment a la biblioteca; això no ha estat possible, ja que es considera poc segur donar claus de les portes i contrasenyes de l'alarma als tècnics de manteniment. Si que hem donat les claus a la Guàrdia Urbana, que és qui té el control de l'alarma. Continuem tenint zones de la biblioteca on no arriba el Wi-Fi (Sala d'actes)

2.2 Actuació sobre la imatge externa de la biblioteca i la difusió de les activitats

Línies assolides: Hem trobat una eina digital que ens permet fer un butlletí electrònic (Mailchimp), per enviar l'agenda d'activitats. Facebook reflecteix la dinàmica diària del servei. Mitjançant l'Issuu realitzem l'enviament de la llista de novetats. El Bloc ens serveix per a tot tipus de notícies i informacions vinculades a l'activitat de la biblioteca. Malgrat tot el canvi de difusió en paper, a difusió en suport electrònic ha convertit aquesta tasca en una feina dispersa. Hem agafat la dinàmica d'enviar als mitjans de comunicació notes de premsa d'activitats destacades i hem aconseguit que ens les publiquin en algunes ocasions.

Línies no assolides: instal·lar plafons a les parets per penjar informació en paper. No hem pogut fer la pàgina web per manca de pressupost.

2.3 Actuació referent als usuaris

Línies assolides: el mes de juny de 2011 ja teníem elaborat el catàleg d'activitats per a les escoles. Des de setembre hem rebut 9 grups d'ensenyament primari i secundari i un grup d'educació d'adults.

Línies no assolides: Estudiar la viabilitat de fer estudis d'usuaris.

2.4 Actuació sobre el fons

Línies assolides: Hem donat resposta a 51 desiderates. Hem creat dos fons especialitzats: "*Tècniques artístiques i artesanía*" i "*Buscar feina i empenedoria*".

Línies no assolides: No hem pogut arribar a crear una proposta de millora del fons buscant una vinculació amb revistes

2.5 Actuació sobre les activitats de promoció cultural i formació continuada

Línies assolides: hem col·laborat amb el Banc del Temps impulsant la iniciativa de l'intercanvi lingüístic; amb el Casal de Joves hem organitzat les càpsules d'informàtica; S'han iniciat les sessions de formació amb les escoles i els Instituts de Cardedeu; hem col·laborat amb la Unió de Botiguers de Cardedeu en els actes de commemoració dels 10 anys del certamen del punt de llibre que es celebra per Sant Jordi. S'han mantingut les activitats amb més solera: tertúlia literària, tertúlia de filosofia i la tertúlia fàcil fins al mes de juny. Les activitats familiars i infantils han tingut molta acceptació

Línies no assolides: no hem pogut programar tan com voldríem activitats de formació de web 2.0 per manca de Wi-Fi a la sala d'actes.

3. RECURSOS

3.1. Recursos Humans

Es manté el mateix equip de persones de quan es va inaugurar el servei; del mes de gener i fins la primera quinzena d'agost vam tenir la Margarida Estapé contractada per un **pla d'ocupació** de l'Ajuntament de Cardedeu. La Margarida feia els cursos d'iniciació a la informàtica. Seguim comptant amb la Rita Cirera i la Remei Pinell com a treballadores **voluntàries** de la Biblioteca. A més, enguany, es va incorporar L'Alexandre Perelló del Servei de Rehabilitació Comunitària que també fa tasques de suport com a voluntari.

Nom	Any inc.	Càrrec	Dependència orgànica
Carme Homs Padrisa	2003	directora bibliotecària	Diputació de Barcelona
Laura Perich Alberich	2010	Bibliotecària	Diputació de Barcelona
Magalí Parra Sola	2001	Tècnica auxiliar de biblioteca	Aj. de Cardedeu
Isabel Vendrell Sala	1966	Tècnica auxiliar de biblioteca	Diputació de Barcelona
Febe Mendoza Méndez	2010	Tècnica auxiliar de biblioteca	Aj. de Cardedeu
Sergi Portela Villalón	2010	Tècnic auxiliar de biblioteca	Aj. de Cardedeu

De l'equip de treballadors de la Biblioteca en destaco aptituds que li donen un valor afegit al servei: els coneixements de la Febe Mendoza i la Laura Perich en aplicatius Web 2.0 que han fet possible la implantació i ús d'eines com: Mailchimp, Issuu, Facebook, la millora del bloc de la Biblioteca, la creació d'un bloc per al Club Menjamots, Google Analytics, Google Calendar; també la sensibilitat i creativitat de la Febe Mendoza i del Sergi Portela per dinamitzar l'espai infantil, així com les seves habilitats artístiques i decoratives per donar suport visual a les activitats.

Les sis persones que formen l'equip de treball ens hem repartit la feina equitativament i en funció d'allò que en un primer moment vam triar a proposta de la directora (o no).

Carme Homs Padrisa	Tasques administratives: control del pressupost, estadística, relacions amb la Comarca, diputació i Ajuntament, entitats i associacions. Redacció pla d'acció i memòria. Conducció de les reunions d'equip. Catalogació. Continguts web i seleccions bibliogràfiques
Laura Perich Alberich	Control del préstec interbibliotecari. Control del circuit del llibre i difusió de les novetats bibliogràfiques. Creadora de continguts web i Facebook, seleccions bibliogràfiques per adults. Taulell d'informació.
Magalí Parra Sola	Control de revistes, préstec interbibliotecari. Taulell de préstec. Especialitzada en el tracte acollidor a les usuàries d'edat avançada.
Isabel Vendrell Sala	Coordinació de les voluntàries, control del circuit final del llibre (teixells, magnetitzar i folrat). Taulell de préstec. Porta els llibres de PI a les caixes els matins que la biblioteca està tancada.
Febe Mendoza Méndez	Creació de l'agenda d'activitats en paper i electrònic, edició i enviament. Ideadora i conductora de les activitats infantils (tallers artístics familiars, hora del conte i Once upon a time, Menjamots...). Seleccions bibliogràfiques infantils. Introdutora de continguts diaris al Facebook. Taulell de préstec
Sergi Portela Villalón	Idea impulsa i condueix les activitats infantils (tallers artístics familiars, hora del conte i Once upon a time, Menjamots...). Dibuixa i pinta les decoracions de la sala infantil. Especialitzat en cinema i música. Taulell de préstec

3.1.1 Formació del personal 2011

Carme Homs

- Escola d'hivern: *Habilitats per a la bona convivència* a càrrec de Teresa Baró (Escola d'Hivern, 9 i 10 de febrer) (16 hores)
- Sessió formativa de GSB. *Catalogació d'enregistraments sonors*. (2 hores)
- Sessió formativa de GSB. *Pla d'acció anual* (Octubre 2011) (8 hores)
- Sessió formativa de GSB: *Llei de protecció de dades* (4 hores)

Laura Perich:

- Escola d'Hivern: *El valor de la col·laboració i la cooperació*. (7 i 8 de febrer de 2011) (16 hores)

Febe Mendoza :

- Pla de formació adreçat als ens locals. *Àrab bàsic aplicat a situacions de treball* (26 d'abril al 26 de maig) (40 hores)
- Pla de formació adreçat als ens locals . *Edició de pàgines web amb Dreamweaver* (6 al 16 de juny) (20 hores)
- COBDC. *Somiari. II Jornades d'Àlbum il·lustrat* (4, 5 i 6 de maig)

Magali Parra

- Redacció mitjançant el correu electrònic (modalitat on line) (23 maig al 13 juny 2011) (8 hores)

Sergi Portela

- COBDC. *Somiari. II Jornades d'Àlbum il·lustrat* (4, 5 i 6 de maig)
- *Curs d'il·lustració Taller I* (180h). Inici: setembre 2010. Escola de la Dona
- *L'àlbum il·lustrat: Anàlisi i pràctica* (60h). Inici: setembre 2010. Escola de la dona

3.2. Recursos d'Infraestructures /Edifici-Equipaments

El manteniment de l'edifici va a càrrec de Serveis Territorials de l'Ajuntament i la majoria de feinetes de bricolatge les fan l'equip de la brigada de l'Ajuntament.

Enguany s'han solucionat els problemes amb:

- L'alarma.
- El soroll de l'aire de la sala actes.
- Hem sintonitzat Ràdio Televisió Cardedeu al televisor de la zona d'imatge i so.
- La modificació del taulell de la sala infantil.

Encara no s'ha solucionat:

- Calibrar la temperatura de la sala d'actes.

- Manca de llum a la sala de revistes i al primer pis.
- Augmentar del nombre d'endolls per als portàtils dels usuaris.

Han aparegut dos problemes més:

- Una gotera al sostre del la primera planta.
- Una gotera a la paret de la sala d'actes que ha fet malbé la tarima de fusta.

Aquest any hem patit dos robatoris: 1 pantalla per visionar DVD i dues aixetes dels banys.

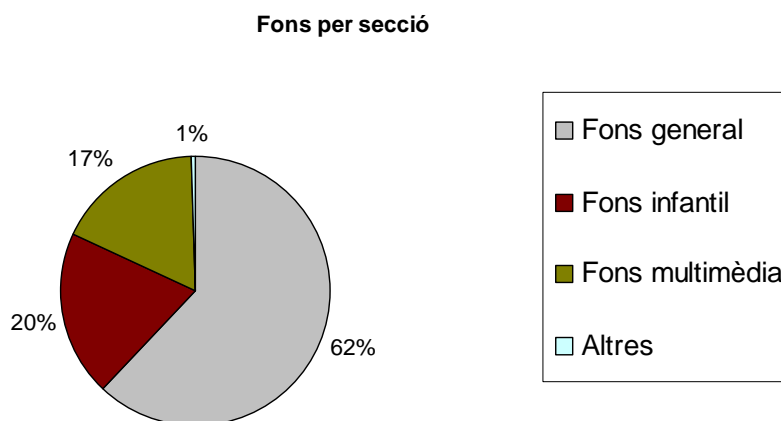
3.3. Recursos econòmics

Despeses	Aj. De Cardedeu	Dip. de Barcelona	Generalitat de Cat.
Compra de docs.	7.400 €	28.472,54 €	2.468,58 €
Material i edició de documents	7.714 €	2.101,89 €	---
Manteniment d'edificis	38.676,89 €	---	---
Inversió en mobiliari i equipament tècnic	1.500 €	---	---
Manteniment informàtic i línies telefòniques	---	23.300,83	---
Personal	64.772,62 €	137.393 € *	---
Ingressos de preus públics	Aj. De Cardedeu	Dip. de Barcelona	Generalitat de Cat.
activitats	630 €	---	---
Préstecs interbibliotecaris	---	585,60 €	---
Duplicats de carnets de biblioteca	---	238,40 €	---
Impressions	---	652,10 €	---
Venda llibres 2na. Mà	325 €	---	---

* Dades estimades

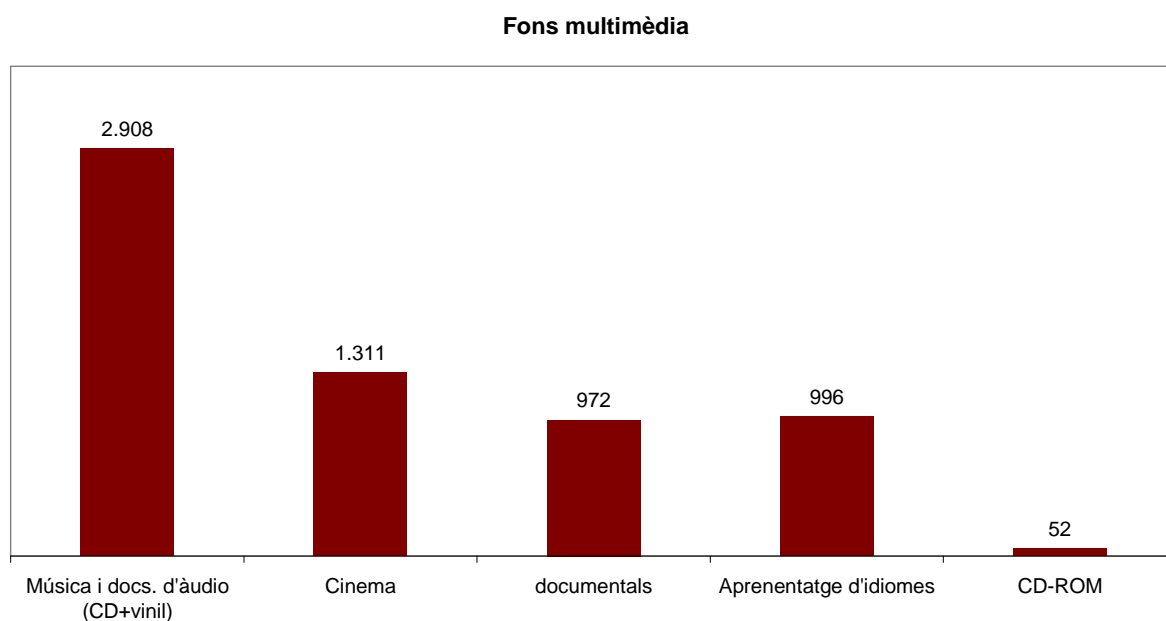
3.4. Fons documental

El fons documental final a desembre de 2011 és de 35.757 unitats que correspon a un creixement de 3.092 documents respecte de l'any 2010. El fons de la biblioteca repartit per grans seccions queda de la següent manera:



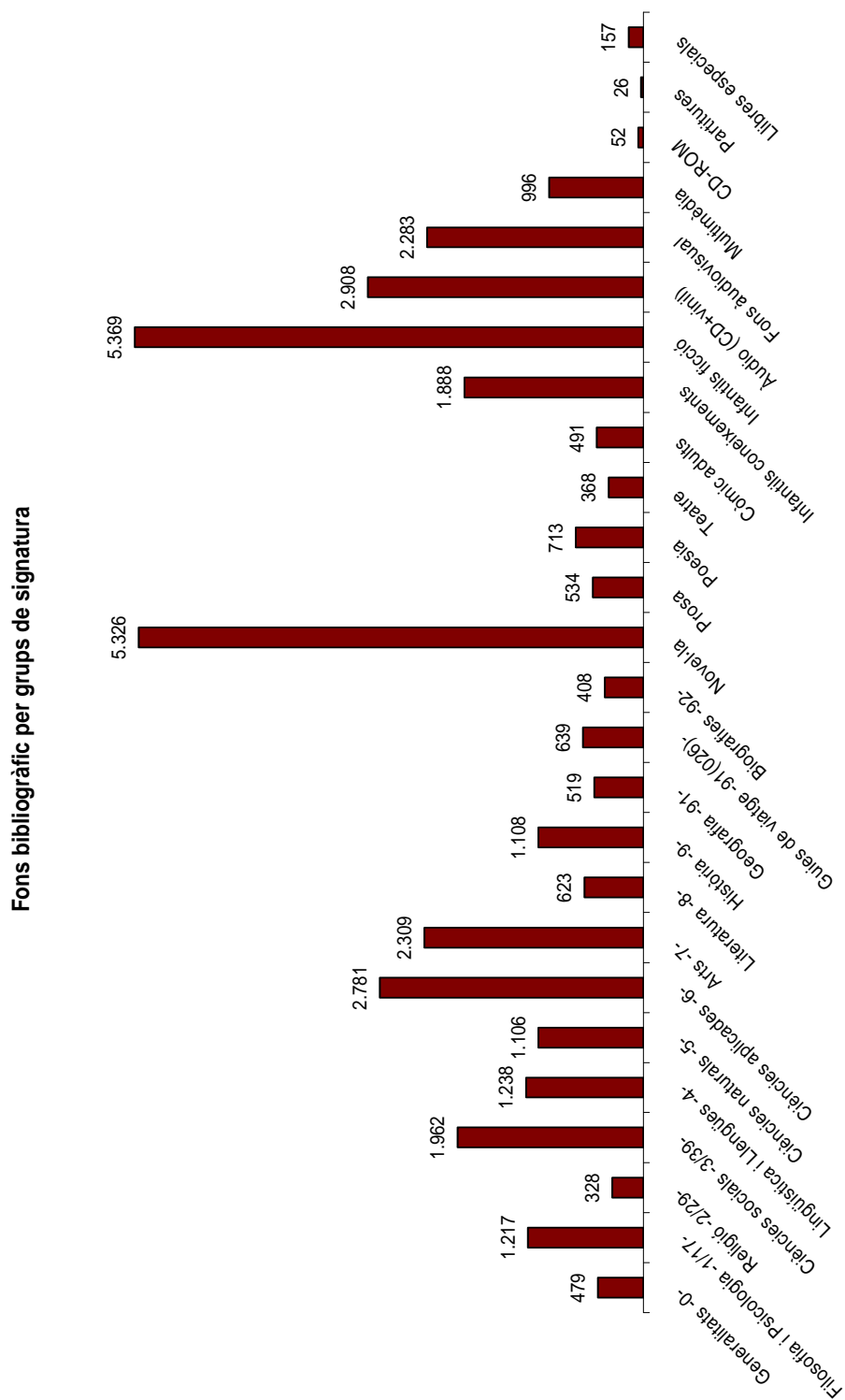
Fons Multimèdia

El 17 % del fons multimèdia el componen documents d'imatge i/o so en suports digitals i també analògics. També documents que combinen el suport paper amb el digital. Podem distingir els següents:



Fons general i fons infantil

Parlem de fons general quan ens referim al conjunt de documents, presentats en qualsevol tipus de suport, i de temàtica vinculada al coneixement i també les obres de ficció (contes infantils, narrativa i novel·la) que componen cada un dels fons.



Fons especials

Parlem de fons especials quan ens referim als espais on es recullen fons bibliogràfics temàtics. L'any 2010 vam crear quatre fons especials: Novel·la negra, novel·la romàntica, Racó de pares, Fons de Petits lectors. L'any 2011 es va crear un fons especial d'*Emprenedoria i cerca de feina* i un fons de *Tècniques artístiques i artesanía*

Fons especials	Títols any 2010	Títols any 2011
Novel·la negra	395	420
Novel·la romàntica	94	163
Fons de petits lectors	1378	1878
cinema Esbarjo-Verdi	34	75
Emprenedoria i cerca de feina	—	61
Tècniques artístiques i artesanía	—	219

El fons especial *d'Emprenedoria i recerca de feina* respon a la voluntat de donar resposta als ciutadans que s'han d'enfrontar a la crisi econòmica i l'atur. El fons recull llibres, revistes i especials de publicacions periòdiques dedicades a l'emprenedoria i empresa. El fons es complementa amb un dossier on es recullen les ofertes individuals de gent de Cardedeu que s'ofereix per a feines puntuals: donar classes, fer neteges, cangurs a hores, etc.

El fons *Tècniques artístiques i artesanía* respon a les queixes d'alguns usuaris que manifestaven la dificultat per trobar aquests materials massa dispersos entre les prestatgeries. S'han creat 19 grups temàtics: 1) Espelmes, sabons, olis i essències; 2) Estampat, tints i colorants; 3) Bijuteria; 4) Cistelleria; 5) Ebenisteria, mobles i marqueteria; 6) Enquadernació, relligadura i marcs; 7) Confecció i costura del vestit; 8) Mosaic i ceràmica; 9) bricolatge; 10) Tècniques de dibuix; 11) Decoració amb flors; 12) Treballs d'agulla, teixit i brodat; 13) Vidre i vitrall; 14) Tècniques de pintura; 15) Tècniques d'impressió; 16) Modelatge amb fimo, fang, pasta de pa, de sal, etc.; 17) Modelisme; 18) Origami; 19) manualitats en paper i altres materials.

Revistes

Hem rebut 117 títols de revistes per subscripció directa de Diputació de Barcelona, 10 subscripcions finançades pel Ministerio de Cultura. D'acord al programa Tàndem, fem el buidat

de 18 títols de revistes (*Altair, l'Avenç, Revista Musical catalana, Clij, Clio, Descobrir Catalunya, Integral, Investigación y Ciencia, Lápiz, Lauro, Lonely Planet, Opcions, Quimera, Reporter Doc, Rutas del Mundo, Sàpiens, Serra d'or i Vallesos*)

Col·lecció local

Els fons bibliogràfic de la col·lecció local es compon de gairebé 1.000 registres la majoria en suport paper, però també hi ha documents en altres suports VHS, CD-ROM, CD, ... La col·lecció local es compon del fons general, fons de revistes locals, l'arxiu de premsa. Respecte de l'any anterior aquest fons no ha crescut gaire.

Revistes de col·lecció Local. Conté aproximadament 93 títols de revistes publicades a Cardedeu o que fan referència a Cardedeu. La més antiga és de l'any 1931 i és una revista de l'Agrupació Excursionista de Granollers.

Arxiu de premsa. Des de bon principi aquesta biblioteca recull notícies de premsa relacionades amb Cardedeu i la gent de Cardedeu. Des de fa quatre anys s'està treballant per reorganitzar aquest fons a partir d'una classificació nova (creada a partir de la classificació decimal). L'objectiu, en un futur, és poder tenir aquesta documentació digitalitzada.

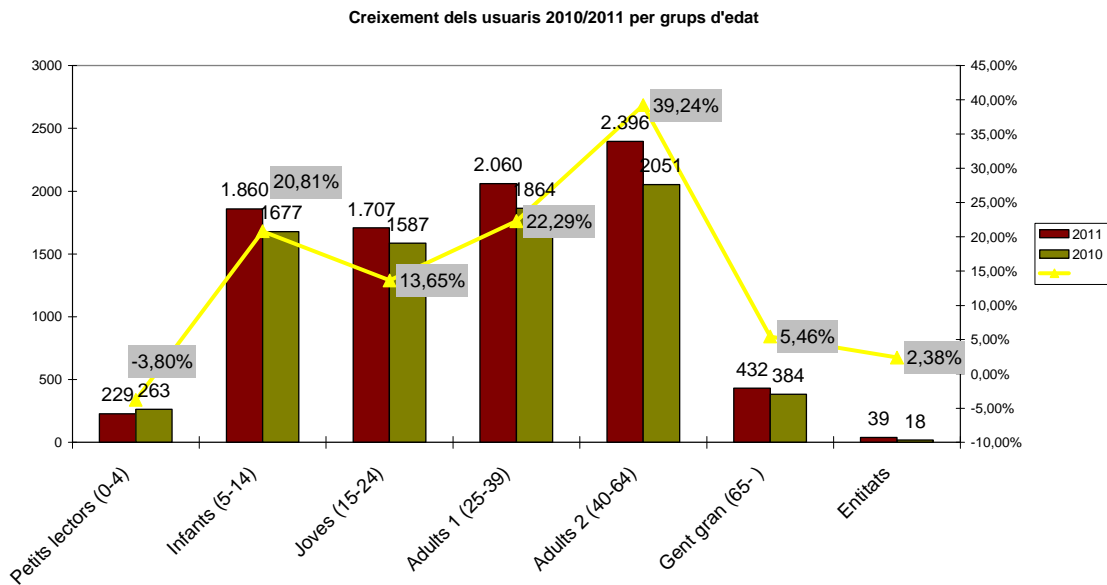
4. Serveis i Programes

4.1 Horaris

La biblioteca ha obert 35 hores setmanals, de dilluns a dissabte. El mes de novembre l'equip de govern va donar el vist-i-plau a la iniciativa de modificació dels horaris de la biblioteca. Aquest reajustament es proposava amb la finalitat d'ajustar el servei a les dinàmiques del usuari. D'aquesta manera a partir de gener de 2012 el servei s'obrirà i es tancarà mitja hora abans (15.30h a 20.30h)

4.2. Dades dels usuaris

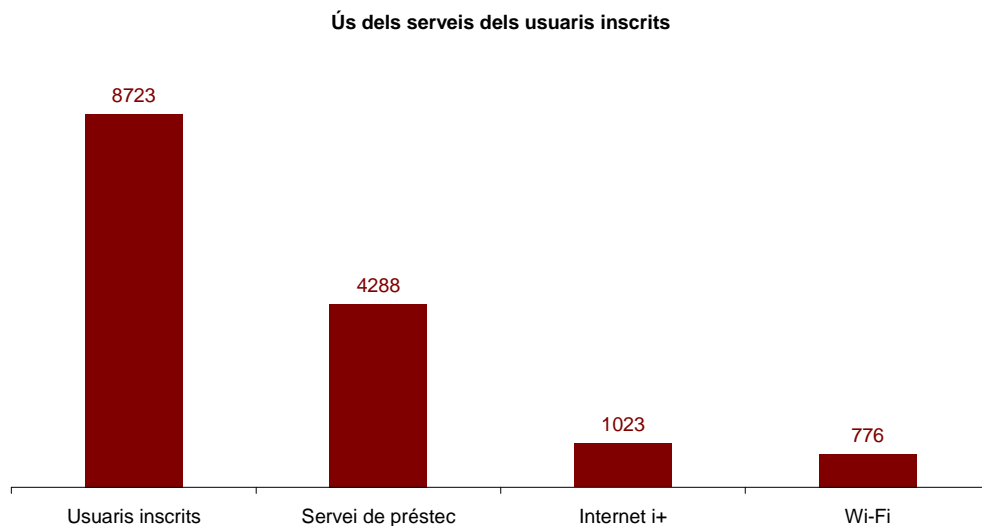
Hem tancat l'any 2011 amb 8.723 usuaris inscrits a la Biblioteca de Cardedeu que representa el 50% de la població de Cardedeu. Respecte de l'any 2010 han augmentat 879 inscripcions noves. Per grups d'edat es distribueixen de la següent manera:



El grup on es detecta un creixement més important és en el dels adults i en especial del grup de 40 a 64 anys. Aquest és un dels fenòmens propiciat a conseqüència de la crisi econòmica com a resposta a la necessitat de formació permanent, d'informació laboral, de més temps d'oci i menys capacitat econòmica dels ciutadans.

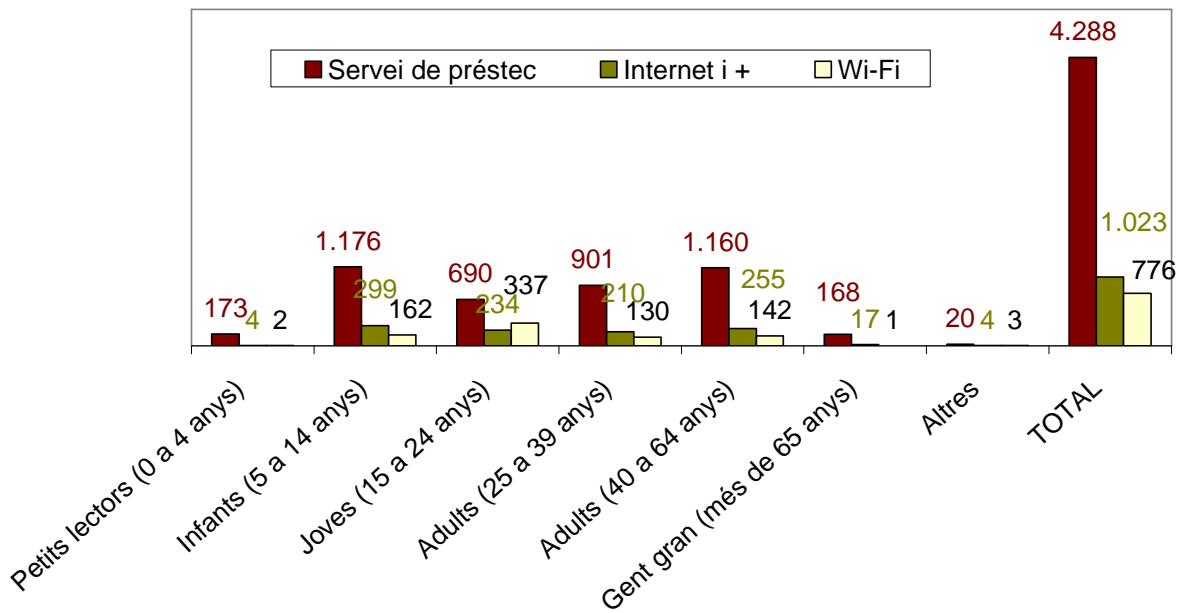
Usuaris actius

Dels 8.723 usuaris inscrits a la Biblioteca de Cardedeu, el **52 %** (4.574 usuaris) han estat actius al llarg del 2011. Això vol dir que han fet servir algun dels serveis a qualsevol de les biblioteques de tota la xarxa: préstec, Internet (i +) i Wi-Fi.



La Biblioteca ha d'orientar els seus objectius anuals a augmentar aquest percentatge d'usuaris actius.

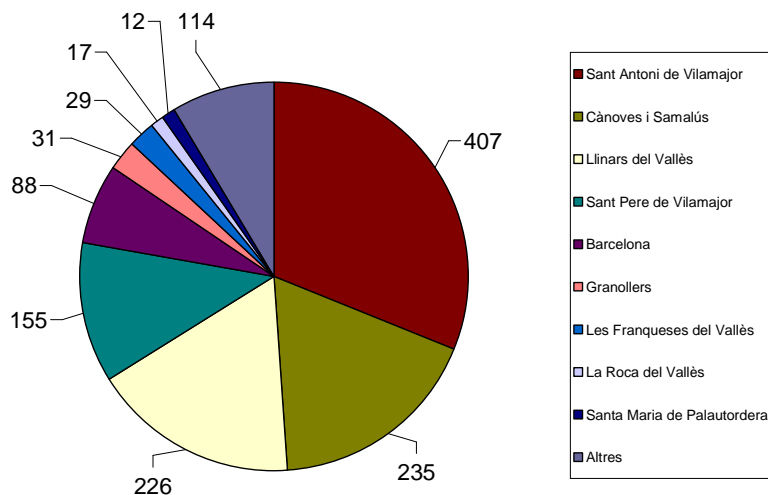
Usuaris actius per grups d'edats i serveis



Municipi de residència dels usuaris

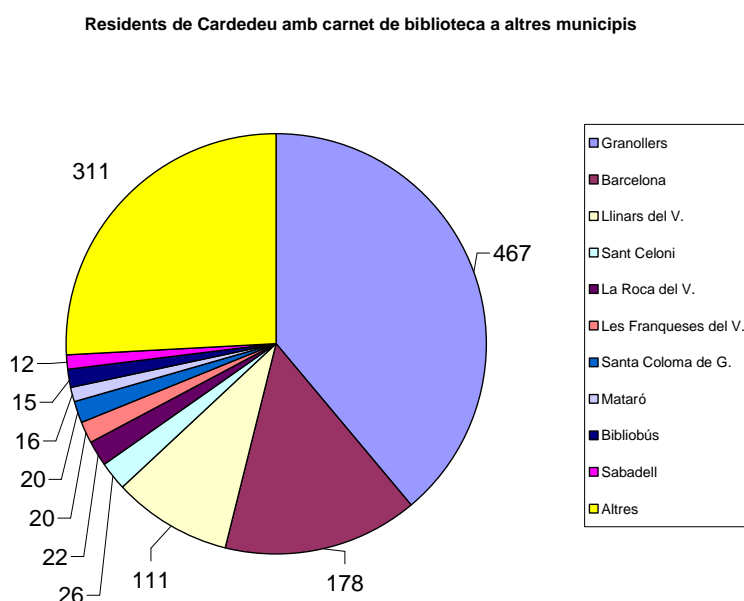
7.409 persones inscrites tenen com a municipi de residència, Cardedeu. Els restants 1.714 usuaris tenen com a municipi de residència, principalment els pobles veïns: Sant Antoni de Vilamajor, Cànoves i Samalús, Llinars del Vallès i Sant Pere de Vilamajor.

Municipi de residència (no Cardedeu) dels usuaris inscrits a la Biblioteca MV



Residents a Cardedeu amb carnet de biblioteca a altres municipis

El treball en xarxa ens permet conèixer quants residents de Cardedeu estan inscrits a altres biblioteques de la província de Barcelona. Per proximitat i importància, per ser capital de Comarca, guanya Granollers. Hi ha també un percentatge important de Cardedeuencs amb carnets de biblioteques de Barcelona. Aquesta dada té dues explicacions: la gent que ha vingut a viure a Cardedeu i provenien de la capital i els residents de Cardedeu que treballen a Barcelona.

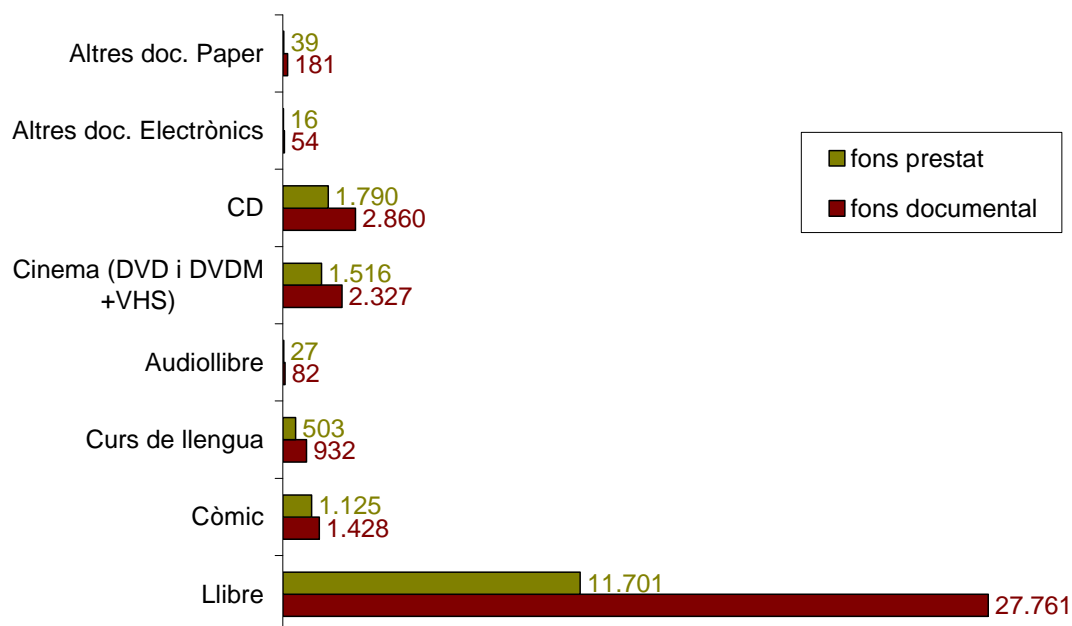


4.3. Préstec. Préstec Interbibliotecari

Al llarg de l'any 2011 s'han fet **66.212 préstecs**. Comparant amb l'any 2010 (47.444 préstecs) el nombre de préstecs ha augmentat en un **28,3%**; comparant l'any 2011 (47.444 préstecs) amb el 2009 (34.872 préstecs) -quan la Biblioteca estava al local provisional- el préstec ha augmentat un **47%**. Una vegada més es constata la necessitat d'aquest servei dins el municipi de Cardedeu.

Dels **35.644 documents** dipositats a la Biblioteca, **16.717** han sortit en préstec, això representa el **46% del total del fons**. L'objectiu de la Biblioteca és augmentar, en el futur, el percentatge de fons que surt en préstec. Aquest augment indicaria una major adequació del fons, a les necessitats individuals del usuaris de Cardedeu.

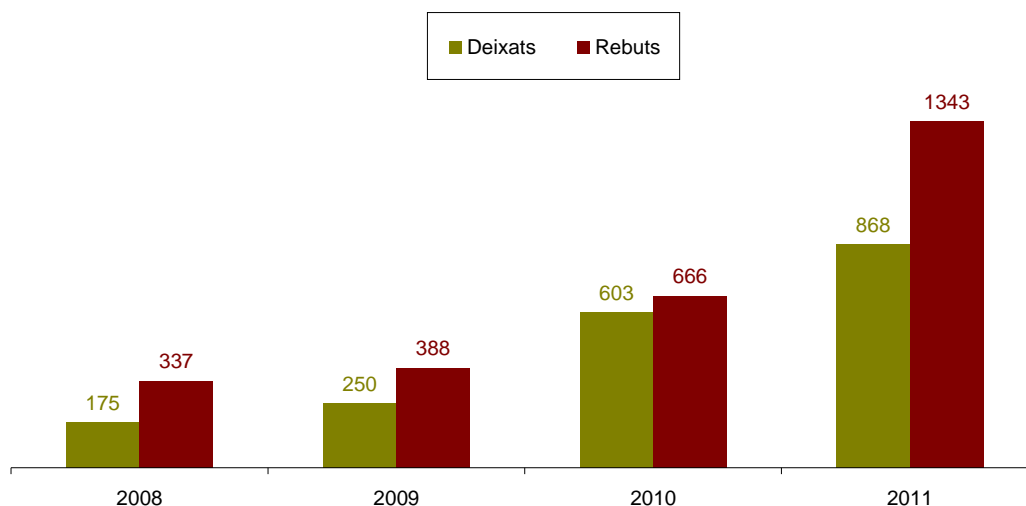
Fons documental – Fons prestat



Préstec interbibliotecari

L'any 2010 hi va haver un equilibri entre els documents demanats a altres biblioteques i els cedits. Enguany la diferència s'evidencia a la gràfica. El percentatge de documents demanat a altres serveis ha augmentat en 101%. Aquest augment va en paral·lel als grups de lectura que van funcionar l'any 2011: Club de lectura fàcil, Club Menjamots I (9-10 anys), Club Menjamots II (11-13 anys), Tertúlia literària, Tallers familiars d'il·lustració. Calculem que al llarg de l'any s'han demanat aproximadament 450 llibres per al conjunt de les tertúlies. Pensem que, a la vegada, s'ha normalitzat, entre els usuaris i ha esdevingut un fet habitual, demanar llibres mitjançant el servei de PI.

Evolució préstec interbibliotecari 2008_2011



El volum de llibres cedits ha augmentat un 43% respecte de l'any 2010. L'augment en el volum de llibres cedits és un bon indicador de: fons actualitzat i bona coordinació d'aquest servei des de la biblioteca de Cardedeu.

4.4. Servei d'accés a Internet i a programari d'Ofimàtica

Internet i +

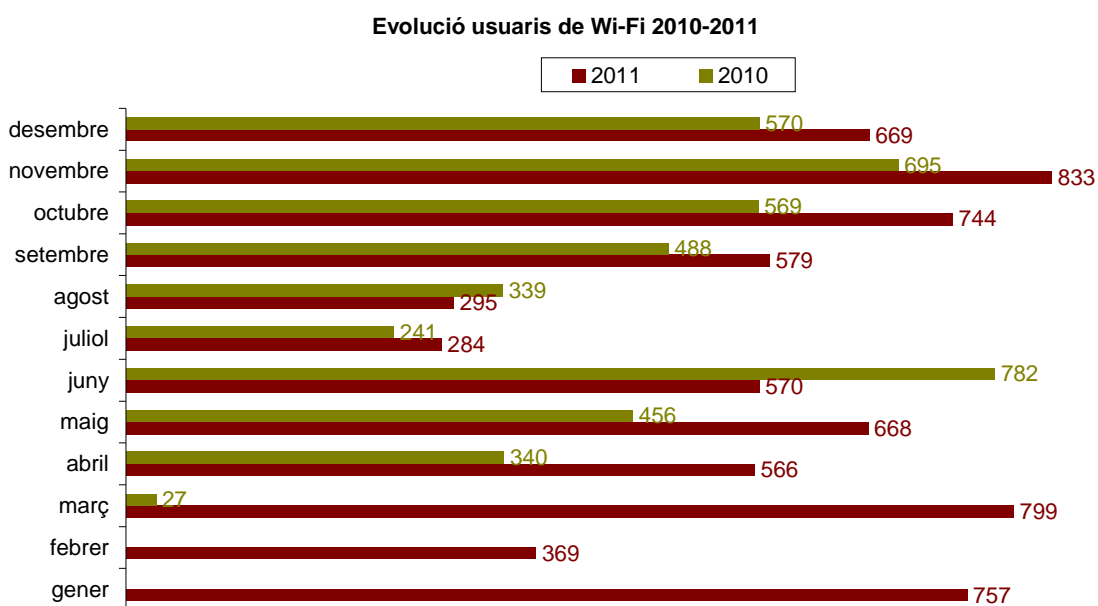
Disposem de 9 terminals: set a les seccions d'adults (3 a la primera planta i 4 a la sala d'imatge i so) i dos terminals a la secció d'infants.

Dels 9 terminals, 6 permeten fer sessions d'una hora, dos permeten sessions de mitja hora i un permet sessions ràpides de 10 minuts. El màxim de sessions possibles l'any era de **16.620 sessions/any 2011**.

Al llarg de l'any 2011 s'han obert **10.140 sessions** que representa el **61%** del total de sessions possibles

Xarxa Wi-Fi

Al llarg de l'any 2011 s'han obert un total de **4107 sessions** del servei de Wi-Fi. Amb una mitjana estimada de **46,5 usuaris** diferents al llarg de cada mes (Aquesta dada s'ha obtingut fent el recompte dels usuaris diferents dels mesos d'octubre, novembre i desembre de 2011). El mínim de sessions obertes correspon al mes de juliol (284 accessos a Wi-Fi) i el màxim de sessions correspon al mes de novembre (833 accessos al Wi-Fi)



El servei d'accés a Internet mitjançant la xarxa sense fils és de demanda creixent degut a l'augment de dispositius electrònics amb connexió a Internet dels usuaris: ordinadors, telèfons mòbils, iPad, etc.

Encara no s'ha solucionat el problema de cobertura del Wi-Fi a la sala d'actes situada a soterrani de l'edifici. El senyal també arriba dèbil a la sala infantil i familiar.

4.5. Activitats de foment de la lectura

Tertúlia literària. Es celebra el primer dimecres de cada mes, de gener a juliol i d'octubre a desembre. Els lectors d'aquesta tertúlia són un grup de lectura estable. La tertúlia la modera en Raimon Portell.

Tertúlia fàcil (gener a juny 2011). El grup de lectura Tertúlia fàcil es va engegar per petició d'un grup de quatre alumnes d'Educació Social que necessitaven realitzar un projecte de fi de curs. En el seu projecte plantejaven la tertúlia fàcil com a estratègia per potenciar diversos elements importants en l'educació d'adults, treballant aspectes específics de la llengua. A la vegada permetre la participació sociocultural de la ciutadania i la inclusió social. Les estudiants van treballar conjuntament amb l'Oficina de Català de Cardedeu i la Biblioteca.

Tertúlia de filosofia (gener a juny). Iniciada l'any 2010 i generada a partir de la iniciativa de la mateixa moderadora, Gloria de la Llave. Al llarg d'aquests sis mesos es va crear un grup estable de tertulians filosòfics. El treball de la moderadora era voluntari i va acabar per decisió seva.

Talent local. Amb per la Regidoria d'Identitat Local s'han organitzat xerrades orientades a presentar professionals vinculats al municipi que han excel·lit en la seva professió.

- Iván Herrero, dibuixant de l'empresa Disney (març)
- Bernard Vichet, arquitecte suís especialista en sostenibilitat i bioclimàtica (abril)
- Albert Esplugas, director del Centre d'Innovació i Productivitat de Microsoft (juny)
- Jordi i Josep Castells Planas, escenògrafs (octubre)
- Jordi Muns, kitesurfer (novembre)
- Dàmaris Gelabert, musicòloga (desembre)

Conferències:

- *El punt de llibre: història i col·leccionisme* a càrrec de Domènec Martínez Muñoz (abril)

- *Joan Maragall, poeta i ciutadà. A càrrec de Jordi Llovet (Abril)*

Exposicions:

- Marta Polo, dibuixos al natural (febrer)
- El punt de lectura: entre l'art i la publicitat (abril)

4.6 Activitats de dinamització de l'espai infantil i familiar

Entenem l'espai infantil com un espai de participació familiar. A partir d'aquest precepte s'han desenvolupat un seguit d'activitats dins una programació estable. La dinamització d'aquest espai ha anat a càrrec de la Febe Mendoza (llicenciada en humanitats) i en Sergi Portela (llicenciat en Història de l'art, pintor i il·lustrador), ambdós amb experiència en el lleure, conducció de grups i tallers infantils.

Objectius: volíem apropar la Biblioteca a les famílies com a recurs d'interacció entre els adults i els infants amb tot el que això implica: difondre una idea innovadora de servei públic, fomentar l'hàbit lector, mostrar el vast món de la literatura infantil des de la literatura i la il·lustració, oferir aquest servei com un espai per al repòs, la lectura, el temps lliure.

Programació i accions: s'ha articulat al voltant d'un eix central, un únic centre d'interès que ha canviat en cada estació. A partir d'una acció plàstica que situàvem a la paret central de la sala infantil els nens i nenes podien fer recomanacions de llibres.

Hivern: Ninots de neu lectors (del 13 de desembre de 2010 al 12 d'abril de 2011). Amb paper de diari pintat de blau, vàrem empaperar la paret central de la zona infantil. Els infants van omplir el mural amb ninots de neu. Cada ninot de neu havia de portar escrit el títol d'un llibre per recomanar (Hi van participar 53 infants)

Primavera: finestra i jardineres amb molinets de vent (del 21 de març al 21 de juny de 2011). Vam realitzar una finestra característica de la nostra biblioteca (forma part del logotip) amb dos personatges dins. Vam penjar també unes jardineres on els infants van anar afegint molinets elaborats per ells amb una recomanació literària per la primavera (48 participants.)

Estiu: el mar (a partir del 21 de juny). Vam aprofitar la decoració del taller del fons del mar i l'exposició de llibres sobre el mar, per decorar durant l'estiu la zona infantil.

Tardor: muntanyes i ramats d'ovelles (a partir del 23 de setembre). Vam crear un paisatge de muntanyes amb diferents colors i textures perquè els nens i nenes participessin afegint ovelles als ramats amb el títol del seu llibre preferit a la panxa. Vam aprofitar la consolidació d'aquest espai

com a lloc de referència per als adults i infants per exposar el llibre de *Selma*, de Jutta Bauer, al costat del mural i altres llibres d'ovelles. (37 ovelles lectores i 20 préstecs de llibres d'ovelles)

Hivern: cau de ratolins (a partir del 21 de desembre). Vam crear l'interior d'un cau de ratolins, basant-nos en el llibre *Frederick*, de Leo Lionni. Els infants han participat en el mural afegint més ratolins. Hem exposat en aquest espai llibres de Leo Lionni, aprofitant que durant el mes de desembre es treballaria la seva tècnica en el taller artístic (27 ratolins i 16 préstecs de llibres de Leo Lionni)

Avaluació

La participació ha estat bona, i l'espai s'ha consolidat com un lloc de participació i consulta (als més petits els agrada mirar què han posat els altres). Intentarem buscar decoracions relacionades amb algun dels centres d'interès i així aprofitar l'espai per destacar un àlbum il·lustrat durant els 3 mesos de l'estació.

Tallers artístics

Cada mes, hem escollit o un tema o un autor a partir del qual s'han desenvolupat una sèrie d'activitats. Concretament: exposició d'àlbums il·lustrats i/o llibres temàtics i un taller familiar relacionat amb la tria.

Gener: Jimmy Liao. Vam fer una exposició amb els llibres de l'autor i il·lustrador Jimmy Liao . També dos tallers gràfics per a les famílies aplicant la tècnica d'aquest autor.

Taller 1: a partir de la pregunta '*Amb qui t'agradaria mirar una nit estrellada?* Els nens i nenes van representar en una barca model amb qui compartirien aquest moment. Vam voler treballar a partir d'aquest àlbum els vincles emocionals dels infants. Les barquetes es van afegir a un mural amb un gran llac dibuixat que va quedar exposat a l'àrea familiar de la biblioteca. (Participació 12 famílies)

Taller 2: a partir de l'àlbum *Amagar-se en un racó del món*, cada participant es va dibuixar mirant un paisatge propi que identificués la seva realitat interior, com en la il·lustració de la portada del llibre. Vam voler treballar a partir d'aquest àlbum la introspecció. El treball plàstic va consistir a intentar reproduir la tècnica de l'autor amb ceres sobre paper d'aquarel·la. Es va realitzar un mural amb les imatges creades, que va estar exposat a la biblioteca (Participació: 12 famílies)

Febrer: Christian Voltz i Gusti. Vam fer una exposició de llibres amb il·lustracions realitzades a partir de materials reciclats. Vam donar més rellevància als àlbums de Christian Voltz, ja que el taller va estar basat sobretot en la seva tècnica artística i els seus àlbums.

Taller: **No ho llencis, és art!** Taller de creació d'il·lustracions a partir d'objectes i diferents materials. La imatge, es va fotografiar en seqüències de moviment. (Participació: 12 famílies)

Març: Animalades! Vam fer una selecció d'àlbums on els animals eren els protagonistes.

Taller: per a infants a partir de 5 anys . Vam treballar a partir dels àlbums: *Elmer*, de David MacKee. Cada infant va triar un àlbum de l'exposició del qual escollia un personatge per representar-lo en pla sobre un cartró utilitzant plastilina estirada sobre el paper a manera de color. (Participació 12 famílies).

Abril: Il·lustra'm! Aquesta activitat es va organitzar per commemorar el Dia Internacional del Llibre Infantil i la Diada de Sant Jordi. S'articulava al voltant de dos tallers vinculats entre ells:

- Taller d'escriptura de contes: per a infants de 2n a 5n de primària. Un taller per escriure contes curts. Es va explicar l'estructura bàsica que ha de tenir una narració, la importància dels personatges, el lloc i el temps. (Participació: 12 nens i nenes)

- Taller *Il·lustra'm!* Cada nen i nena que va escriure un conte van tenir l'ocasió de triar un il·lustrador a qui li van llegir la seva història i junts buscar una idea per crear la imatge més adequada a la seva història. Els contes il·lustrats es van exposar a la biblioteca perquè tots els usuaris poguessin veure'ls i, finalment, es van donar als participants.

La idea de l'equip de Biblioteca és convertir aquesta jornada en una cita anual per apropar el procés creatiu als infants i donar a conèixer il·lustradors locals, posar-los en contacte amb els infants i adults del poble. (Participants: 12 infants)

Maig: La caputxeta vermella. Vam fer una exposició de llibres amb diferents versions del conte de *La Caputxeta*, intentant recollir les moltes i diferents maneres d'explicar aquesta història universal.

Taller de llops i caputxetes. Taller creatiu per a infants a partir de P5. Vam explicar *Una caperucita roja*, de Marjolaine Leray i cada infant va triar de què volia fer la seva disfressa, si de llop o de caputxeta. Les disfresses es van elaborar seguint un patró amb bosses de plàstic de colors (vermell i marró) i cartolina pintada. També vam treballar amb cartolina i ceres per a fer unes cistelletes en les quals els participants van posar aquelles coses que portarien a algú amb qui tinguin un vincle especial, motivant la reflexió afectiva sobre l'amistat i l'amor (Participants 12 famílies)

Juny: El mar. Vam exposar una selecció de llibres i àlbums en els quals el mar és el protagonista. Vam transformar la biblioteca en el fons del mar, amb peixos, coralls, pedres...

Taller: **El fons del mar.** Taller creatiu per a infants a partir de P5. Vam utilitzar l'àlbum *Neda que neda*, de Leo Lionni com a punt de partida i base de l'activitat. Es va explicar l'àlbum en veu alta i vam aprofitar per presentar a Leo Lionni com a autor de referència. A

partir de l'àlbum, ens vam fixar en la tècnica de l'estampació empleada per l'autor, per tal de reproduir-la (Participació: 12 famílies)

Juliol: *Bibliotecaris per un dia!* Durant el mes de juliol cada dia, dos infants a partir de 7 anys van fer de bibliotecaris per un dia. Després d'una visita guiada per la biblioteca, amb una petita explicació de la seva organització i les tasques que es realitzen, cadascun dels participants va estar a càrrec d'un treballador de la biblioteca i el va ajudar en les tasques de préstec, atenció a l'usuari i ordre. D'aquesta manera, van conèixer la biblioteca per dins (Participació: 26 infants)

Octubre: *La por*. Es va fer una exposició amb una tria de llibres sobre la por i el misteri.

Taller: *Ombres xineses*. A partir de l'àlbum *Petit blau i petit groc*, de Leo Lionni, es va fer una representació amb ombres xineses. Cada nen va dissenyar les figures d'una història i va muntar el seu teatret d'ombres xineses. Vam treballar amb els conceptes gràfics com el negatiu/positiu i les siluetes.

Novembre: *Sense paraules: exposició de llibres sense lletra*

Taller: *fem un àlbum desplegable!* Començarem amb una petita introducció sobre els àlbums sense paraules i vam reflexionar sobre la manera de llegir-los. Basant-nos en l'àlbum sense paraules i desplegable *Korokoro* d'Emilie Vast, vam fer un mini àlbum desplegable al qual hi havia d'haver algun tipus de transformació, més que d'acció. La tècnica emprada va ser el llapis de color i el treball es va centrar més en el concepte que en la tècnica, ja que l'exercici requeria un alt grau d'abstracció.

Desembre: *Leo Lionni. Frederick!* Vam fer una exposició de tots els àlbums disponibles de l'autor.

Taller: *Fem un collage!* Presentem a Leo Lionni i la seva obra, explicant als participants del taller l'àlbum *Frederick*. A partir dels seus àlbums, presentem la tècnica del collage, fixant-nos en com treballa l'autor, usant diferents tipus de papers (colors i textures) i prescindint al màxim del dibuix. Amb totes les obres vam fer una exposició.

Préstec sorpresa. vam triar novel·les, àlbums il·lustrats i còmics, que van embolicar en paper de diari deixant només al descobert el codi de barres. En caixes decorades i amb motius nadalencs vam convidar els usuaris a endur-se un dels llibres en préstec, animant-los, a més, a emplenar un petit formulari de ressenya per compartir-lo amb els altres usuaris en els bloc de la Biblioteca. L'acceptació va ser tan gran que a la zona infantil vam haver d'afegir més llibres a les caixes (en total, 67 llibres a la zona infantil i 46 a la zona d'adults).

Per a cada activitat hem passat enquestes de satisfacció. Els assistents han valorat els tallers amb una nota de 9,6 sobre 10

Club de lectura: Menjamots. club de lectura para a infants i joves de 9 a 12 anys. Per a començar-lo i animar els infants a formar-ne part, la Biblioteca va participar en el 6è premi de literatura infantil *Atrapallibres*, organitzat pel Consell Català del Llibre Infantil i Juvenil (<http://www.clijcat.cat/>). El dia 22 de desembre es va fer una primera trobada amb els interessats i es van repartir els grups i els llibres a llegir. Es convocà als participants a la primera sessió del club de lectura el dia 19 de gener de 2011. De 18 a 19h, els infants de 9 i 10 anys, i de 19 a 20h els joves d'11 i 12 anys.

Cada grup es va llegir 3 llibres, i vam fer 3 trobades per a valorar-los i parlar sobre ells. La intenció principal era donar-los pautes crítiques per a poder valorar les lectures més enllà dels criteris 'm'agrada no m'agrada'.

Després de la votació del Premi Atrapallibres, el club Menjamots continuà amb les seves trobades mensuals durant tot el curs, amb dos grups, amb la següent programació:

Grup 1 (de 9 i 10 anys)	Grup 2 (de 11 i 12 anys)
<i>Momo</i> de Michael Ende	<i>El petit príncep</i> d'Antoine de Saint-Exupéry
<i>La noche estrellada</i> de Jimmy Liao	<i>Desencuentros</i> de Jimmy Liao
<i>Matilda</i> de Roald Dahl	<i>La Veritable confessió de Charlotte Doyle</i> , d'Avi
<i>Los conejos</i> de Shawn Tan	<i>Emigrantes</i> de Shawn Tan
<i>Barrabum!</i> de Mark Haddon	<i>Tigre, tigre</i> de Lynne Reid Banks
<i>Què m'està passant?</i> de Marc Parrot	<i>Receptes de pluja i sucre</i> d' Eva Manzano

Avaluació

Els grups ha estat coordinats i dinamitzats per la Febe Mendoza i en Sergi Portela, que han triat les lectures i han moderat les tertúlies mensuals. El concurs Atrapallibres ha ajudat a captar als membres del club, i a establir hàbits de lectura i crítica que han continuat en les sessions posteriors. Les propostes literàries han procurat oferir als membres del club alternatives a les seves lectures habituals (s'han presentat autors clàssics, àlbums il·lustrats i alguna novetat) i pautes de lectura, contextualització i valoració de les obres. Per tant, considerem els objectius assolits. La participació regular ha estat 13 infants en el grup de 9 i 10 anys, i 10 infants d'11 i 12 anys.

La valoració dels coordinadors és molt positiva, ja que els infants que hi participen són molt bon lectors i han trobat en aquest espai un moment de compartir la seva experiència. Els pares ens animen a continuar el Club de lectura infantil.

Hora menuda i Contes en anglès “Once upon a time...” . Tant l’Hora Menuda com l’activitat Once upon a time... es celebren una vegada al mes. S’han pensat per a infants molt petits a partir de 3 i 4 anys com a activitat de participació familiar. Es procura que tingui algun tipus de relació amb el centre d'interès del mes.

Programació gener/desembre 2011

Hora menuda			
Gener	<i>L’ós Melós</i>	Mercè Rubí	32 participants
febrer	<i>Fantasia desplegable</i>	Elisabeth Ulibarri	34 participants
març	<i>Maneres de llegir amb els petits de casa (per a pares i mares)</i>	Roser Ros	15 participants
maig	<i>Una de circ!</i>	Txu Morillas	20 participants
juny	<i>El mar</i>	Pepa Contes	34 participants
setembre	<i>Contes per a tothom</i>	Pepa Contes	32 participants
octubre	<i>contes de por i misteri</i>	Txu Morillas	24 participants
novembre	<i>Qui no té nas!!!</i>	Mon Mas	46 participants
desembre	<i>Un rei, dos reis...</i>	Núria Clemares	30 participants
Once upon a time...!			
octubre	<i>The tree little pigs</i>	Cambridge School	32 participants
Novembre	<i>The Witch’s Broomstick</i>	Cambridge School	28 participants
desembre	<i>I want my Christmas present!</i>	Cambridge School	38 participants

Avaluació

Les propostes, de gran qualitat, han rebut una molt bona acollida: un gran nombre de participants i una molt bona valoració. La puntuació mitjana per de les famílies és de 9,2 sobre 10.

El projecte de dinamització de l’espai familiar va ser presentat recentment com una de les bones pràctiques amb l'àlbum il·lustrat al *Somiarí: II Jornades d'àlbum il·lustrat*, realitzat a Barcelona el mes de maig de 2011. La presentació va anar a càrrec d'Iris González, Coordinadora del Grup de Treball de les Biblioteques Infantils i Juvenils del Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya.

Aquest mateix projecte es va presentar al Concurs “Campaña de Animación a la Lectura Maria Moliner”, dirigit a municipis de menys de 50.000 habitants. La proposta de Cardedeu fou premiada amb un lot de 200 títols de llibres.

4.7. Activitats de formació

La proposta formativa de l'any 2011 ha anat molt enfocada a la informàtica i web 2.0. Les càpsules d'iniciació (Internet, informàtica, Gmail i Open Office) els conduïa la Margarida Estapé, contractada per a un pla d'ocupació del gener fins la primera quinzena d'agost. Els cursos especialitzats són de pagament i en funció de les hores de durada (4€/hora)

- Iniciació a la informàtica (6 cursos de gener a agost) – Curs gratuït-
- Iniciació a Internet (6 cursos de gener a agost) – Curs gratuït-
- Gmail. Iniciació al correu electrònic de Google (4 cursos de gener a juny) – Curs gratuït-
- *Open Office. Introducció als processadors de textos* (4 cursos de gener a juny) – Curs gratuït-
- Curs d'iniciació fotografia (gener) –Curs de pagament-
- Presentació i instal·lació del sistema operatiu Ubuntu 10.10. A càrrec de l'Associació Ubuntu.cat (Febrer)
- Xerrada i tast de dibuix amb Marta Polo (març) – Curs gratuït-
- Xerrada/taller de Twitter. A càrrec d'Albert Cuesta (abril)
- Tens un e-mail, redactar correus electrònics eficaços (maig)
- Creació i manteniment de pàgines web amb Google sites (curs de 6 hores). A càrrec de Pere Guiu (maig)
- LinkedIn per a professionals. (Curs de 4 hores) A càrrec de Serafín Benítez (maig)
- Gimp (nivell mig). A càrrec de Maria José Sola (octubre)
- Presentar en públic el treball de recerca a batxillerat. A càrrec de Teresa Baró – Curs de pagament- (novembre)
- Fem un treball escolar amb l'ordinador, taller familiar (octubre i novembre)

Activitats de formació d'usuaris

El mes de juny vam editar un catàleg amb l'oferta d'activitats a les escoles i per a diferents etapes. El resum de la proposta és el següent:

Activitats per a l'educació infantil:

- La Biblioteca i tots els seus recursos:
 1. Descubrim la Biblioteca (Activitat per als alumnes de P4 i P5)
 2. Localitzem els llibres a la Biblioteca (Activitat per als alumnes de 3r Fins a 6è)
 3. Tast en fonts d'informació (Activitat per als alumnes de 1r a 3r d'ESO)
 4. Preparant el treball de recerca (Alumnes de 4t d'ESO i 1r de Batxillerat)
- L'àlbum il·lustrat, tallers artístics per a infantil i primària
 1. *L'orugeta llaminera* d'Eric Carle (per a alumnes de P5)
 2. *La noche estrellada* de Jimmy Liao (Per a alumnes de cicle inicial)
 3. Christian Voltz (per a alumnes de cicle mitjà)

El darrer trimestre de 2011 van participar en aquestes activitats de formació 180 alumnes: quatre grups de 4rt d'ESO, 2 grups de 4rt de primària i dos grups de P5.

4.8. Servei d'Informació i consulta

Consulta a sala: Situats a la primera planta, els 2 taulells d'informació donen resposta immediata a les necessitats d'informació dels usuaris de la Biblioteca: dubtes relacionats amb el fons i la cerca de documents, pel funcionament, l'ús de l'equipament informàtic, préstecs interbibliotecaris fora de la Xarxa de la Diputació de Barcelona i el préstec interprovincial.

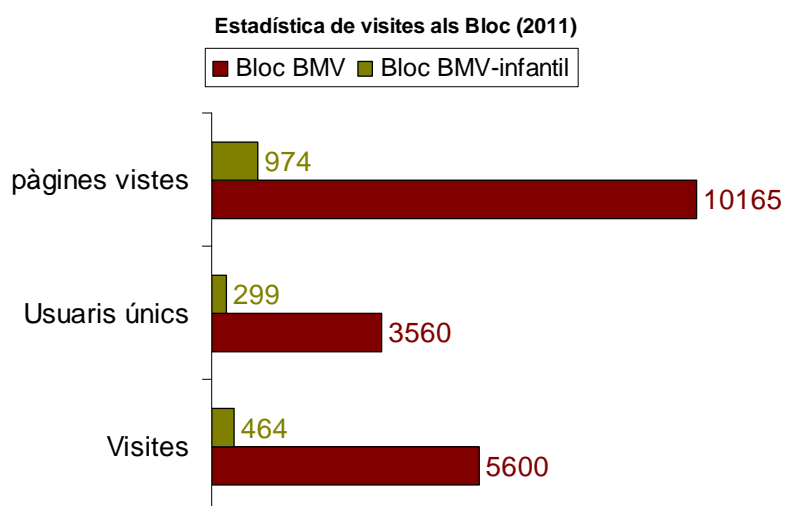
Consulta via correu electrònic: Donem resposta via correu electrònic a qualsevol consulta i demanda d'informació que ens facin arribar els usuaris via bústia electrònica de la Biblioteca.

4.9. Serveis virtuals i difusió de la biblioteca

Bloc: Tenim actius quatre blocs diferents:

- Bloc de la Biblioteca <bibliotecacardedeu.blogspot.com/>. Actiu des del mes de novembre de 2006. Ha servit i serveix bàsicament per difondre les nostres activitats, noves adquisicions, opinions de llibres, l'horari, etc. L'any 2011 hem entrat **42 notícies** noves

- Bloc de la Biblioteca Infantil <bmvinfantil.blogspot.com.es/>. Actiu des de l'abril de 2011 i coincidint amb la participació del Club Menjamots a l'Atrapallibres. L'any 2011 hem entrar **51 notícies noves**
- Bloc del Club Menjamots <menjamots.blogspot.com.es/>. Actiu des del mes de setembre de 2011. L'any 2011 hem entrar **12 notícies noves**. Del Club menjamots no disposem d'estadística d'ús.
- Bloc del concurs de microrelats de Sant Jordi fet en col·laboració amb la Unió de Botiguers de Cardedeu <microrelatssantjordi.blogspot.com>. Actiu des del mes de març de 2011. Només s'actualitza per a aquest esdeveniment. Al llarg del mes es van entrar **50 notícies noves**, la majoria els relats dels concursants que ens van enviar.



Facebook: És una de les eines més actives de difusió de les activitats de la biblioteca. Les adhesions a la pàgina Facebook de la Biblioteca ha augmentat en **150 persones** i ens situem a **340 "likes"**.

Durant l'any 2011 hem publicat **179 notícies** al mur de la pàgina. La nostra activitat ha generat en els usuaris **98.802 visites** a la pàgina i **259 interaccions** amb la informació penjada.

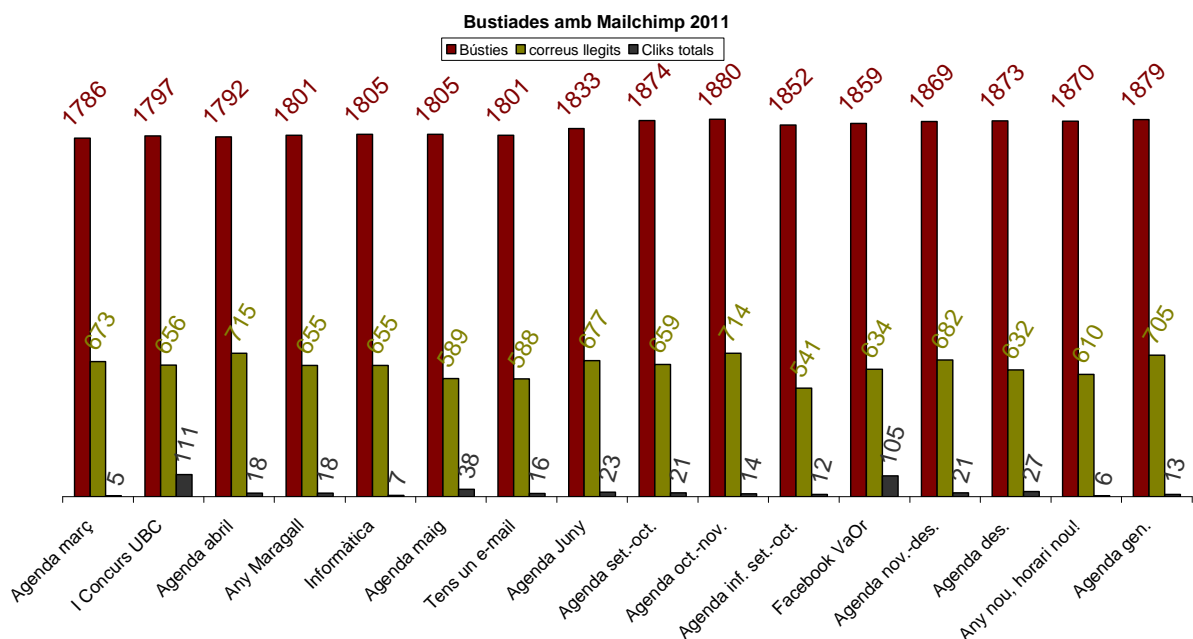
Creiem que és el mitjà estrella per difondre la nostra activitat diària penjant imatges dels tallers, de les conferències, de les tertúlies, fer recordatoris de dies assenyalats, proposar endevinalles, parlar del temps, fer recordatoris de places disponibles als cursos proposats, recomanar llibres, enviar enllaços, etc.

No podem fer una comparativa amb l'any 2010, ja que encara no havíem implantat en ferm la difusió per aquest mitjà. Serà interessant veure l'evolució i l'impacte comparant l'any 2011 amb el 2012.

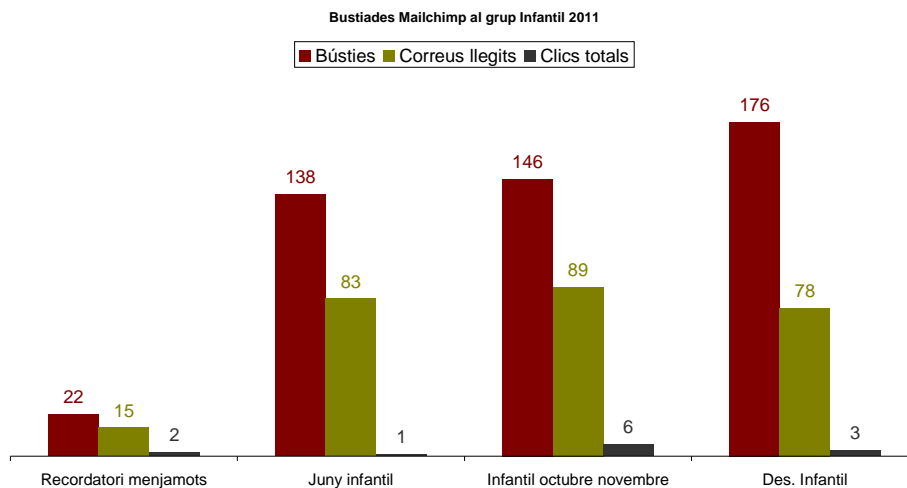
Mailchimp: Es tracta d'una eina al núvol d'Internet que permet crear *newsletters* i gestiona llistes de distribució i per fer campanyes de promoció per correu electrònic.

Té un sistema d'estadístiques que permet controlar l'impacte de cada enviada i està integrat a les xarxes socials. Nosaltres, de moment, no fem servir aquesta opció, encara.

Hem generat dos grups de publicitat: adults amb **1879 adreces** (desembre 2011) i infants amb **176 adreces** (des. 2011). Al llarg de l'any 2011 hem generat 20 bustiades per a difondre informació diversa, però sobretot per a l'agenda d'activitats. L'impacte obtingut és el que mostra en la següent gràfica:



Enviam a una mitjana de **1836 adreces d'usuaris (100%)** que ens ho han demanat expressament. D'aquests cada bustiada, obren el correu unes **649 persones de mitjana (35%)** i només **l'1,5% fan clic** al Web o al Facebook i redireccionen a les adreces que els oferim.



Des del grup Infantil, hem enviat a una mitjana de **120 adreces** d'usuaris (100%). D'aquesta bustiada, obren el correu **66 persones** de mitjana (**54%**) i el **2,4%** fan clic al Web o al Facebook i es redireccionen a les adreces que els oferim.

Veiem imprescindible disposar de pàgina web de la Biblioteca. El bloc, com a espai d'informació s'ha quedat petit.

5. Relacions amb altres entitats

Banc del Temps. Per impulsar el projecte Aprenem d'intercanvi lingüístic. La Biblioteca hi ha estat present per donar suport a la iniciativa i per cedir un espai per portar a terme l'activitat un cop per setmana.

Unió de Botiguers de Cardedeu (UBC). Sobretot per a l'organització d'activitats conjuntes per la diada de Sant Jordi. L'any 2011 la UBC va celebrar els 10 anys de convocatòria als premis "Dibuixa el teu punt de llibre". La Biblioteca hi va participar acollint una exposició promociada des de la Gerència del Servei de Biblioteques i una conferència. També es va col·laborar en l'organització del certamen literari de microcontes <<http://microrelatssantjordi.blogspot.com.es/?zx=9641491b4c220ac9>>.

Regidoria d'Identitat local (gener a maig 2011); Regidoria de Relacions institucionals i ciutadanes i Comunicació (a partir de juny 2011). Per a l'organització de les presentacions de Talent Local.

7. Conclusions i propostes de futur

Aspectes administratius

Tenim pendent l'aprovació de la normativa de la biblioteca, i el règim de sancions.

Per a la nostra organització interna, necessitem establir un sistema d'arxiu per als documents de treball intern que facilitin l'arxiu anual digital.

L'edifici i l'equipament

Disposem d'un espai ampli, agradable i de parets prou protegides contra el soroll exterior. La gran aflluència d'usuaris, en èpoques escolars i d'exàmens, evidencia manca de punts d'estudi i de treball en grup.

Hem començat a utilitzar el pati de la zona infantil per a activitats puntuals en època de bon temps. Veiem que és un recurs interessant. Ens falta, però mobiliari adequat i arreglar la superfície perquè no sigui tan sorrenca. El punt TIC funciona bé com a aula d'informàtica malgrat que permet poca capacitat d'alumnes (7 ordinadors).

La sala d'actes té una capacitat acceptable, però no hi arriba el Wi-Fi.

Queden pendents algunes millores en l'edifici des de finalització de l'obra: la il·luminació en algunes zones i la senyalització de l'espai que es demostra deficitària. Cal reforçar-la amb nous elements que donin als usuaris una nova autonomia. També hem detectat un problema de filtració d'aigües de pluja a la sala d'actes.

Augmenta l'ús dels portàtils i en conseqüència falten endolls on connectar els carregadors.

Usuaris

El nostre enfoc de treball de l'any 2011 l'hem dirigit cap els infants i les famílies. Per a l'any 2012 volem incidir en els joves de la franja d'edat 12 a 16 anys; edat que es caracteritza per un allunyament de la lectura i la biblioteca.

Les entitats i les diferents dependències de l'Ajuntament, com usuaris de la biblioteca, són encara tímids en exigir de la biblioteca suport informatiu. Cal convidar les entitats per impulsar accions que suposin un benefici per a elles.

El fons bibliogràfic.

Veiem la necessitat de reforçar amb continguts bibliogràfics algunes temàtiques que han esdevingut molt importants a la biblioteca, com per exemple:

- la bibliografia de suport a l'aprenentatge permanent - aprenentatge d'idiomes. Lligat a aquesta necessitat hi ha la petició creixent de demanar diccionaris lingüístics en Préstec -
- La informàtica.
- Materials de suport per a l'accés a la universitat per a majors de 25 anys.
- Materials divulgatius –crisi econòmica, models de societat, ciència i tecnologia, filosofia, ...

Hem identificat formes naturals d'ús del fons bibliogràfic dels nostres usuaris. Això ens permet crear centres d'interès. Ara per ara tenim:

- Materials d'autoaprenentatge d'idiomes.
- Guies de viatges, guies excursionistes i rutes en bicicleta.
- Novel·la rosa.
- Novel·la policíaca.
- Treball, ocupació i empenedoria
- Tècniques artístiques i artesanía.

Els usuaris s'han acostumat a fer desiderates, confiem mantenir el pressupost per al 2012. Enguany hem respost afirmativament a 66 peticions amb un cost aproximat de 700€.

Hem vist que el fons bibliogràfic s'usa més (préstec) si s'exposa. Autors, temàtiques, efemèrides... Tot serveix per a l'exposició de materials, que fem física i també virtual, mitjançant el nostre bloc. Això suposa una nova feina com a administradors/res de continguts virtuals. El préstec del fons bibliogràfic ha augmentat, abans de finalitzar l'any 2011, en un 18 % respecte l'any anterior.

El fons hemerogràfic no és ampli ni en volum de títols, ni en anys guardats, però existeix i sobre la nostra política de conservació no hem publicitat mai res.

Cardedeu és un municipi amb força producció bibliogràfica i això no queda prou reflectit a la biblioteca.

Disposem de pressupost propi que confiem mantenir i augmentar.

Equip de treball

Es manté el mateix equip que el primer dia i ha permès un procés evolutiu molt positiu on cadascú ha anat definint les seves preferències i capacitats laborals. Som ambiciosos.

Tenim tres persones voluntàries que treballen una mitjana de 4'5 hores setmanals al llarg de l'any. Ens treuen molta feina mecànica. N'estem molt contents

L'administració pública de Cardedeu

Aquests, gairebé dos anys, de funcionament de la biblioteca hem anat treballant amb diferents entitats de l'administració pública del municipi: Serveis socials, Institut Municipal d'Educació, Regidoria d'Identitat Local, Servei Local d'Ocupació, Escoles, Instituts, Centre d'Atenció Primària, Servei d'Informació Juvenil, etc. Creiem, però, que hi ha una mancança important en la comunicació de les nostres objectius, prioritats i tasques envers les entitats.

Promoció i difusió de la biblioteca i de les activitats

És un dels aspectes crítics sobre els que hem estat treballant l'any 2011 amb uns resultats no suficientment òptims i sobre el que hauríem de treballar en profunditat al llarg de l'any 2012.

El Bloc, s'ha quedat petit. Veiem en una pàgina web nova l'oportunitat de difondre la biblioteca com a punt d'informació virtual. Disposem de massa mitjans per difondre l'agenda, i sovint oblidem d'actualitzar algun canal. Creiem que cal incidir en els mitjans escrits, premsa local i comarcal, malgrat que no depèn de nosaltres la publicació o no, de les notes de premsa.

La Biblioteca = servei local d'informació

De quina manera es concreta aquesta definició a la Biblioteca de Cardedeu i com caldrà transformar-la en funció de l'impacte de les noves tecnologies. Quan parlem de transformació del servei d'informació ens referim a quines habilitats haurem d'adquirir per continuar exercint com a servei d'informació? quins coneixements? quines necessitats tindran els usuaris? com ensenyarem i difondrem aquestes habilitats? com això transformarà els altres serveis de la biblioteca?

D'altra banda l'especialització en la localitat requereix un esforç concret. La riquesa d'una biblioteca local rau en la mesura en què la població s'hi identifica. Perquè això passi cal que el contingut reflecteixi l'activitat i la realitat local; Cal pensar formes d'accés al fons local i activitats que ajudin a reforçar aquesta imatge. Cal treballar també els mitjans digitals aquesta imatge local de la biblioteca.

8. Annexos

Publicacions

Seleccions bibliogràfiques:

- Emprenedors (maig 2011)
- La crisi econòmica (maig 2011)
- Ernesto Sábato (maig 2011)
- Teothiuacan (maig 2011)
- Any Internacional de la Química (setembre 2011)
- Lactància materna (setembre 2011)
- Howard Gardner (setembre 2011)
- Philip Roth (setembre 2011)
- Tai-txi-txuan (setembre 2011)
- Grafologia (desembre 2011)
- Dia Internacional de la SIDA (desembre 2011)
- Horticultura ecològica (desembre 2011)
- Novetats de novel·la



Tenen Requesta

Gisela Pou. *Silenci de les vinyes* (Octubre 2011)

Ramon Solsona. *L'home de la maleta* (Octubre 2011)

Fotografies de l'espai familiar

Fem un àlbum desplegable



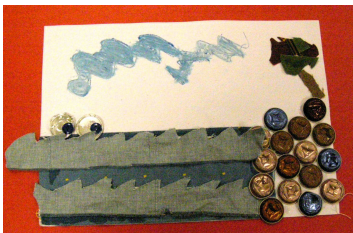
Taller El fons del mar



Taller d'ombres xineses



Taller Christian Voltz: una seqüència d'accions



Taller animalades



Jornada de l'il·lustra'm!

