

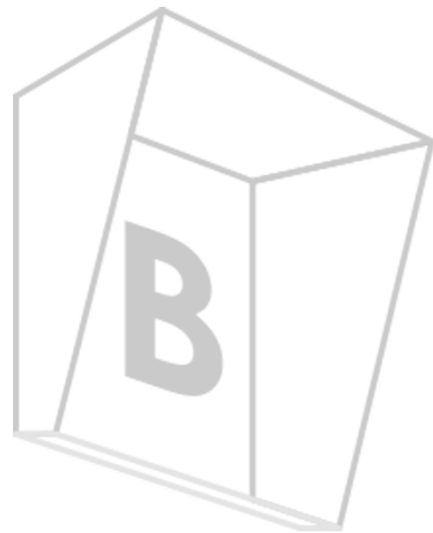


BIBLIOTECA MARC DE VILALBA

Cardedeu



Pla d'acció 2018 Línies d'actuació Proposta organitzativa del treball



Biblioteca Marc de Vilalba de Cardedeu

Carrer del doctor Klein, 101

08440 Cardedeu

Tel. 93 871 14 17

b.cardedeu.mv@diba.cat

<http://www.bibliotecacardedeu.cat>

Horari:

Matins: dj. i dv. de 10h a 13h; ds. De 10h a 14h

Tardes: de dl. a dv. de 15h a 20h

De Sant Joan a la Diada, dissabtes tancat



Ajuntament de Cardedeu

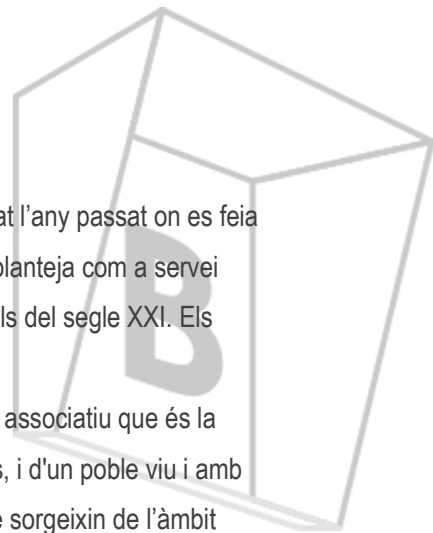


**Diputació
Barcelona**

Sumari

1. Introducció al pla d'acció 2016/2019
2. Missió, visió i valors de la Biblioteca de Cardedeu
3. Avaluació del Pla d'acció 2017
4. Pla d'acció 2018
5. Cronograma





1. Introducció

Aquest pla d'acció està vinculat al pla d'acció de legislatura 2016/2019 presentat l'any passat on es feia referència a diferents reflexions al voltant dels nous reptes que la societat ens planteja com a servei públic d'informació, formació i cultura davant les noves realitats socials i culturals del segle XXI. Els punts sobre els que fèiem incidència eren els següents:

- **La dinàmica social i cultural del municipi.** A Cardedeu existeix un fort teixit associatiu que és la garantia d'una ciutadania activa amb un alt grau d'implicació social i compromís, i d'un poble viu i amb identitat. En aquest sentit la Biblioteca té un valor de suport a les iniciatives que sorgeixen de l'àmbit associatiu.
- **Mediació amb la informació i el coneixement.** La universalitat de l'accés a la informació des de Internet ens obliga a repensar el nostre paper com a servei d'informació. Qualsevol persona connectada a un ordinador és el seu propi servei d'informació i l'experiència ens diu que les pràctiques i els usos socials desenvolupats a l'era d'Internet tendeixen a reclamar, més que un accés als documents, un accés directe als continguts informatius de qualitat. Cal tenir present que allò que trobem mitjançant els buscadors habituals com Google, representa tan sols el 25% dels continguts a Internet. L'altre 75% és el que es coneix com la Internet profunda o invisible.
- **L'autonomia en l'ús del servei de biblioteca.** Els ciutadans han de sentir-se participants d'aquest servei públic a partir de la seva implicació en la forma de gestió del servei. Conèixer bé l'oferta del servei, plantejar-se les seves necessitats i han de sentir-se amb el dret d'interpel·lar-nos. La posada en marxa del sistema RFID el desembre de 2017 és un primer pas que ha de facilitar l'autonomia en la gestió particular de la Biblioteca.
- **Els usos de la Biblioteca.** La biblioteca té diversos usos com a espai físic que ofereix uns serveis concrets, com a espai de lectura i lleure cultural, com a espai social i com a espai formatiu i informatiu. La nostra finalitat és potenciar tots aquests usos i millorar en aspectes com la comoditat de l'espai, el silenci en les zones de treball i fer de cada zona un espai de descoberta de la informació.

2. Missió, visió i valors de la Biblioteca de Cardedeu

Missió de la Biblioteca de Cardedeu

La biblioteca de Cardedeu és l'espai Municipal de Cardedeu que vetlla per donar recursos per a l'adquisició de coneixement i la lectura i promou la cultura i la lectura. Ofereix un espai per a diferents manifestacions culturals i socials i treballa per ser útil en la vida quotidiana de les persones, i per acostar-los de manera emotiva la cultura.

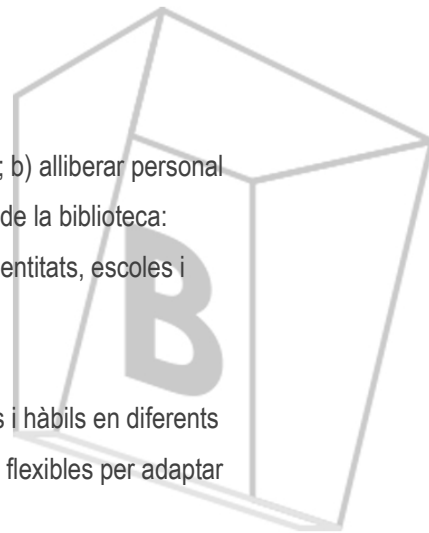
Visió de la Biblioteca de Cardedeu

Espai social de treball i estudi. Espai dinàmic de propostes culturals i integrat en la comunitat on hi tenen cabuda les entitats de Cardedeu i els serveis públics del municipi. El servei d'autoprèstec permet:

a) que estigui obert tots els matins i el ciutadà s'autogestiona els seus préstecs; b) alliberar personal que pot destinar més temps creatiu a generar i dinamitzar les activitats pròpies de la biblioteca: prescripció lectora individualitzada, generació de continguts, contactar amb les entitats, escoles i instituts, etc.

Valors de la Biblioteca de Cardedeu

- Capacitat de treball en equip dels que hi treballem. A més som creatius i hàbils en diferents especialitats i ens mou el desig de generar propostes innovadores. Som flexibles per adaptar les propostes ajustant-nos als recursos.
- Espai obert a tothom, de lliure accés i gratuït.
- Proximitat dels que hi treballem amb els altres serveis del municipi.
- Acompanyament individualitzat lector i informació.



3. Avaluació del Pla d'acció 2017

Línies estratègiques 2017

La cultura de servei públic per aquests quatre anys ha d'anar encaminada a aconseguir:

- 1) L'autonomia de les persones en l'espai biblioteca a fi que assoleixin l'empoderament d'aquest servei públic.
- 2) Donar el màxim de visibilitat pública a la part més creativa de les nostres tasques. Aquests dos eixos que definiran la nostra forma de treballar es concreten en les línies estratègiques que enumerem a continuació.

A) INFORMACIÓ I FORMACIÓ PERMANENT

- **SERVEI D'INFORMACIÓ ACTIC.** Al punt TIC es realitzen les proves de certificació ACTIC un cop al mes en dues sessions (matí i tarda). Tenim un punt d'informació especialitzat d'assessorament que gestiona la Laura Perich.

ACCIONS:

- Disposar de diversos exemplars de la bibliografia actualitzada per a l'autopreparació dels exàmens.

Valoració: s'ha comprat per duplicat la nova edició dels manuals ACTIC.

Assoliment: 100%

- **PUNT D'INFORMACIÓ LOCAL.** Disposem de documentació impresa gràfica i manuscrita de Cardedeu i el Vallès Oriental amb accés públic. Aquest punt d'informació està gestionat per la Carme Homs

ACCIONS:

- Iniciar el projecte de la pàgina "Cardedeu Escriu" per promocionar els autors (literaris o no), il·lustradors i traductors amb obra publicada vinculats a Cardedeu. La idea és poder demanar pressupost a final d'any 2017 i programar la despesa per al 2018.

Valoració: No s'ha pogut iniciar el projecte malgrat que en tenim una idea molt clara

Assoliment: 0%

- B) **Promoció de la lectura.** Volem buscar formes de socialització de la lectura.

ACCIONS:

- Sortides culturals i altres activitats vinculades a la literatura (i la cultura)- una sortida per trimestre
- Treballar amb grups de nens i joves la realització de Booktrailers. Buscarem la col·laboració de Televisió Cardedeu

Valoració: es va iniciar contactes amb RTV Cardedeu per què aportessin la part tecnològica de la idea de fer Booktrailers. Malgrat la difusió, no es va aconseguir tenir un públic interessat en participar. No es van programar sortides extres per als seguidors de les tertúlies literàries.

Assoliment: 0%

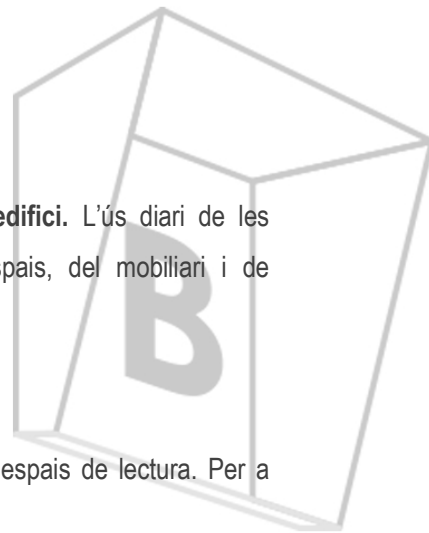
- C) **Col·laboració.** La integració del servei de Biblioteca dins el municipi s'aconsegueix implicant els diferents agents existents en aquest: públics, privats i entitats.

ACCIONS:

- Continuar les línies de treball amb les entitats com per exemple el Banc del Temps.
- Oficina de Català de Cardedeu

Valoració: hem continuat enfortint els vincles de col·laboració amb les dues entitats.

Assoliment: 100%



D) **Actualització de l'equipament i mobiliari i Millora dels espais i l'edifici.** L'ús diari de les instal·lacions requereix una revisió, actualització i modificació dels espais, del mobiliari i de l'equipament.

ACCIONS:

- Posar en funcionament el servei d'autopréstec (Tecnologia RFID).
- Realitzar el projecte i pressupost d'adequació dels patis com a espais de lectura. Per a l'execució a l'any 2018

Valoració: Vam inaugurar l'autopréstec l'1 de desembre de 2017. No hem acabat el projecte d'adequació dels patis interiors de la Biblioteca.

Assoliment: 50%

E) **Aspectes administratius i normatius.**

ACCIONS:

- Aprovar la normativa d'ús públic de la BMV

Valoració: La normativa es va aprovar el mes de novembre de 2017

Assoliment: 100%

VALORACIÓ GENERAL

Hem assolit el 58% de les accions proposades. Tenint en compte que hi havia un handicap important si volíem, abans d'acabar l'any posar en marxa l'RFID. Aquest també hem incorporat tasques administratives noves mitjançant el gestor d'expedients de l'Ajuntament de Cardedeu.

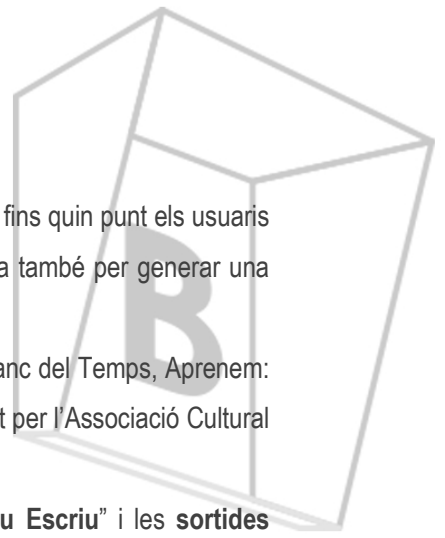
No donem per finalitzats els punts assolits en un 100%, ans al contrari. Creiem que cada una de les accions assolides ha de ser revisada i millorada al llarg de l'any. Per exemple:

SERVEI D'INFORMACIÓ ACTIC: a causa de la demanda de préstecs dels manuals per a la preparació de les certificacions ACTIC, farem una comanda de compra nova sobretot dels nivells 1 i 2. Descartem organitzar cursos per a la preparació d'exàmens, ja que s'estan preparant des del Servei Local d'Ocupació de Cardedeu.

La posada en marxa del servei d'autopréstec, ens ha de servir per valorar fins quin punt els usuaris adquireixen autonomia en el servei i quines eines els cal per assolir-la. Alhora també per generar una nova forma d'organització de la feina nostra.

Pel que fa a la **col·laboració**, s'han reforçat els lligams amb quatre entitats: Banc del Temps, Aprenem: taller d'intercanvi lingüístic, PAM (Poesia a Manta), festival de poesia organitzat per l'Associació Cultural L'Esquellot i Oficina de Català de Cardedeu.

Els únics objectius no assolits són la creació de la **pàgina web, "Cardedeu Escriu"** i les **sortides literàries trimestrals**. Per al primer, volem proposar-nos un disseny nou per al 2018, així com el disseny de modificació dels patis interiors i nord com a espais aptes de lectura. El segon és una activitat tant intrínseca amb la mateixa rutina de promoció literària que és ineludible per al 2018.



4 - Pla d'acció 2018

A - ESPAI D'INFORMACIÓ AGROECOLÒGIC –DE L'HORT A LA BIBLIOTECA—

L'espai de l'Hort a la Biblioteca s'orientarà cap a l'especialitat agroecològica i es gestionarà d'acord a la línia de treball que s'ha establert des de l'Àrea "Cardedeu Agroecològic" de l'Ajuntament de Cardedeu.

La funció des de la Biblioteca es centrarà en divulgar el consum ecològic i les avantatges de l'autosuficiència de les persones.

ACCIONS:

1. Crear l'espai físic per a la documentació especialitzada en agroecologia.
2. Generar un mínim d'una acció per trimestre coordinadament amb l'Ajuntament de Cardedeu.

B - PUNT D'INFORMACIÓ TECNOLÒGICA

Ja fa temps que oferim des de la Biblioteca hores de tutoria informàtica. Hem tingut demanda per solucionar problemes en creació de textos, gestió d'imatges, solucionar problemes de connexió a determinades pàgines, etc. però ningú s'adapta a aquestes franges que havíem proposat per a fer tutorials. Pensem que si la dinàmica dels usuaris és aquesta no hi ha motiu per contradir-la. Per part nostra pensem que ens cal reforçar l'ambient tecnològic i difondre les ofertes formatives i de feina que es generen en aquest entorn. Disposem d'una font d'informació vital com és la newsletter del Punt Tic i altres fonts d'informació. En aquesta línia de treball volem implicar-hi el Casal de Joves i l'Oficina d'Ocupació de Cardedeu.

ACCIONS:

1. Elaborar una llista de recursos web que ens poden ser una bona font d'informació.
2. Crear una línia de comunicació mitjançant Newsletter, per difondre informacions de darrera hora: cursos gratuïts, propostes de feina, formació laboral amb el Casal de Joves i el Pla d'ocupació.
3. Canviar els ordinadors del Punt TIC i posar-hi una cartellera

C - PUNT D'INFORMACIÓ LOCAL

Disposem de documentació impresa gràfica i manuscrita de Cardedeu i el Vallès Oriental amb accés públic. Aquest punt d'informació està gestionat per la Carme Homs

ACCIONS:

1. Dissenyar la pàgina "Cardedeu Escriu" per promocionar els autors (literaris o no), il·lustradors i traductors amb obra publicada vinculats a Cardedeu.
2. Actualitzar l'arxiu de premsa.
3. Crear la prestatgeria "Cardedeu escriu"





D - ACTUALITZACIÓ DE L'EQUIPAMENT, MOBILIARI I MILLORA DELS ESPAIS I L'EDIFICI

El desgast provocat per l'ús diari de les instal·lacions requereix una revisió periòdica. D'altra banda, d'acord amb la idea de proveir que la Biblioteca esdevingui un espai "de bon estar" per la tranquil·litat i que el faci apropiat per a lectura ha generat noves idees.

ACCIONS:

1. Actualitzar la senyalització dels espais de la Biblioteca i dissenyar la part de la senyalització gran.
2. Dissenyar la remodelació dels patis interiors com espais de lectura a fi de pressupostar-ho pel 2019.
3. Actualitzar el mobiliari de la zona familiar.

E - ACTUACIÓ SOBRE EL FONS BIBLIOGRÀFIC

Aquesta legislatura hem pogut actualitzar el fons bibliogràfic de la biblioteca, la nostra intenció és trobar la forma en què aquest fons sigui ben visible a la biblioteca i de forma atractiva. Els nostres objectius en quant a aquesta idea es centren en:

1. Fer petites petites exposicions temàtiques (tres o quatre) a diferents punts de les sales que aniran canviant cada mes i mig.
2. Exposar les novetats a les mateixa prestatgeria a fi de treure protagonisme als expositors de peu.

Cronograma

	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	Responsable
A.1	■												CH
A.2			■			■			■			■	CH
B.1			■										LP
B.2			■										LP
B.3				■									LP + CH + Punt TIC
C.1									■				CH
C.2								■					CH + LP
C.3											■		CH + LP + SP
D.1											■		CH + FM
D.2											■		SSTT
D.3								■					FM + SP + CH
E.1	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	CH + SP + FM + LP
E.2			■										CH + LP

Llegenda: CH= Carme Homs; LP= Laura Perich; FM= Febe Mendoza; SP= Sergi Portela

Carme Homs Padrisa

Directora de la Biblioteca de Cardedeu

Cardedeu, 29 de gener de 2018