

Biblioteca Marc de Vilalba

Memòria anual 2015

carrer del doctor Klein, 101

Telèfon: 93 871 14 17

Correu electrònic: b.cardedeu.mv@diba.cat

Web de la biblioteca: bibliotecacardedeu.cat

Directora: Carme Homs Padrisa

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. OBJECTIUS I PRINCIPALS LÍNIES DE TREBALL**
- 3. RECURSOS**
- 4. SERVEIS I PROGRAMES**
- 5. RELACIONS AMB ALTRES ENTITATS**
- 6. DIFUSIÓ DE LA BIBLIOTECA**
- 7. CONCLUSIONS I PROPOSTES DE FUTUR**
- 8. ANNEXOS**

1. Introducció

Cardedeu té una extensió de 12,89 km², però amb una alta concentració de població: 1.425 h/km². El recompte de l'any 2014 situa un total de 17.698 habitants.

El terme municipal limita, al nord, amb Cànoves i Samalús i Sant Pere de Vilamajor; a llevant, amb Sant Antoni de Vilamajor a través del veïnat de Sant Julià d'Alfou;. Al sud està limitat amb Llinars del Vallès; al sud-oest, amb La Roca del Vallès i, al nord-oest, amb les Franqueses del Vallès a través dels veïnats de Marata i Corró d'Amunt.

Els habitants d'aquests petits municipis (Cànoves i Samalús, Sant Pere de V.) realitzen molta activitat econòmica, social, cultural i esportiva a Cardedeu. A la Biblioteca, per exemple, el 11% dels usuaris inscrits resideixen en algun d'aquests municipis, ja que no disposen d'aquest servei al seu poble. La Roca del Vallès i Les Franqueses i Sant Antoni de Vilamajor disposen de servei de biblioteca, la incidència en usuaris no és tan elevada.

Habitants: És alt l'índex de població amb estudis de segon grau (57%) i universitaris (25%) front la població que només té estudis de primer grau o no té cap títol (17,6%). El 97% de la població entén el català. Cardedeu té una població de nacionalitat estrangera del 7,2% i un índex d'atur del 7,8%.

Associacionisme. Una característica pròpia de Cardedeu és el fort teixit associatiu que és la garantia d'una ciutadania activa amb un alt grau d'implicació social i compromís, i d'un poble viu i amb identitat. Les més de 100 entitats i associacions de Cardedeu són el motor de la vila.

Escoles. El municipi compta amb cinc escoles d'ensenyament primari de dues línies. També tres instituts de secundària. Només dos d'aquests fan batxillerat. El tercer institut fa un cicle d'educació sòcio-sanitària.

Educació d'adults. Escola de Formació d'adults: ofereixen cursos adreçats a persones que volen completar la seva formació reglada, accedir a ensenyaments reglats i/o reforçar els aprenentatges bàsics: català per a nouvinguts, cursos de neoelectors, preparació a les proves d'accés de grau mig. Oficina de Català de Cardedeu: imparteix cursos de català per als nivells bàsic, elemental, intermedi i suficiència.

Economia, comerç i indústria. Cardedeu és un municipi on s'hi organitzen nombroses fires comercials al llarg de l'any. La majoria són d'iniciativa associativa. Els carrers de Cardedeu configuren un centre comercial urbà distribuït, principalment en tres eixos situats al barri de l'Estalvi, al del Centre i al Poble Sec. Actualment significa el 22% de l'activitat. El comerç de Cardedeu participa de forma molt activa en la vida del poble

Promoció Econòmica Municipal. Des del Servei de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Cardedeu es treballa per la dinamització dels sectors econòmics i de serveis del municipi per enfortir i facilitar la millora de la competitivitat tant dels Mercats Municipal com el del dilluns, el Comerç, les Fires així com de les empreses i emprenedors.

Per a les empreses i els emprenedors s'ha creat el Centre de Suport Empresarial i Tecnològic de Cardedeu (CSETC), viver d'empreses tecnològiques i centre de formació en TIC destinat a allotjar emprenedors i

microempreses de base tecnològica amb l'objectiu de donar-los suport i un espai necessari en les fases de naixement de l'empresa.

Govern. L'any 2015 s'han celebrat les eleccions municipals. El resultat del plebiscit ha comportat un canvi de govern municipal amb els partits Esquerra Republicana de Catalunya i CUP al govern de l'Ajuntament de Cardedeu. També una reorganització de les àrees de l'Ajuntament. La Biblioteca Marc de Vilalba se situa dins l'Àrea de Desenvolupament Comunitari.

La Biblioteca. Enguany ha sigut el cinquè any de funcionament de la nova seu al carrer del doctor Klein, 101. l'evaluació de l'ús per part dels ciutadans ens indiquen que és un servei útil per: l'aprenentatge permanent, el suport en l'educació familiar, en el suport a l'ensenyament reglat i de prestigi en les activitats de promoció de la cultura i la lectura.

L'equip s'ha consolidat al llarg d'aquests cinc anys malgrat haver perdut un lloc de treball en no substituir la plaça que ocupava la Isabel Vendrell (jubilació). Cada membre de l'equip s'ha especialitzat en diferents branques: tecnologia, literatura infantil, recomanacions lectores, cinema, música, poesia, etc. La generació de idees i propostes noves al llarg de l'any en funció de les especialitzacions sovint queden en la intenció per manca de temps real per a donar-lis forma. És per aquest motiu que valorem molt positivament la possibilitat d'iniciar la implementació del servei d'autoprèstec que ens ha de permetre poder destinar més temps a tasques més creatives i participatives.

2. Objectius i principals línies de treball

LÍNIA DE TREBALL 1: PROMOCIÓ DE LA LECTURA EN ADULTS JOVES I INFANTS

OBJECTIU 1: Enfortir el grup de la Tertúlia Literària i Filmosofia a partir d'una activitats trimestral extraordinària.

Valoració: Hem participat en tres activitats que han reforçat els clubs de lectura per adults: 1) la visita de l'autor Jordi Lara, autor del llibre Una màquina d'espavilar ocells de nit. 2) Els lectors fan de jurat del Premi Crexells, organitzat per l'Ateneu Barcelonès. 3) Visita Les Variacions Sebald CCCB. 4) pica-pica final de la darrera tertúlia del curs (juliol)

OBJECTIU 2: Crear la figura dels padrins de lectura del programa Lexcit i iniciar el projecte

Valoració: El projecte va iniciar-se el mes de maig fins a final de curs. La participació fou de 10 adults voluntaris i 20 infants lectors. Es va reprendre el mes de novembre de 2015 amb els mateixos voluntaris i lectors. Aquesta activitat s'ha coordinat des de la regidoria d'Ensenyament

OBJECTIU 3: Promoure activitats familiars al voltant de lectura a través dels laboratoris de lectura portàtils i de producció pròpia. Consolidació d'Experimentia. Espai de descoberta i creació.

Valoració: S'han fet quatre sessions de laboratoris. Ens plantegem per a l'any vinent fer més d'una sessió per a cada laboratori: Quatre caixes i un univers; Allà on viuen els monstres: Espai d'arteràpia i expressió per infants; Avui és un bon dia per a canviar el món; Experimentia: Els vestits de l'Olívia

LINIA DE TREBALL 2. SUPORT A L'APRENTATGE PERMANENT DE LES PERSONES ADULTES

OBJECTIU 4: donar continuïtat al programa "Hola Fabiola" d'alfabetització de dones immigrants.

Valoració: s'han completat el curs sencer de la plataforma **Hola Fabiola** d'iniciació a la informàtica per a dones immigrants. Participació 10 dones. Es va voler continuar el mes de setembre però no vàrem tenir prou participació.

OBJECTIU 5: dissenyar i programar noves càpsules d'informàtica i alfabetització digital al llarg de l'any

Valoració: Ens vam acollir a la proposta de la Fundació Pere Tarrés i Vodafone per fer a la biblioteca tres tallers de capacitació digital per a persones majors de 55 anys: 1) Com funciona el teu mòbil o tablet, 2) Les aplicacions (APP's) i 3) Internet, com connectar-se.

OBJECTIU 6: buscar noves propostes en l'aprenentatge d'idiomes. 1) Celebració del Dia Europeu de les Llengües -26 de setembre-; 2) Library Talks de gener a juliol (no va tenir molt d'èxit)

LINIA DE TREBALL 3: ACOLLIDA DE PROPOSTES I COL·LABORACIÓ AMB ALTRES AGENTS

OBJECTIU 8: fer convenis de col·laboració amb dos agents privats per donar impuls a algun dels fons especialitzats: Idiomes, Espai de criança, Artesans de Casa i Món Laboral, o les llibreries de Cardedeu.

Valoració: Es va redactar un document de col·laboració i es va tramitar, però no s'ha pogut aprovar el document de col·laboració per un defecte en la redacció de la documentació. Es tornarà a plantejar aquesta opció amb el nou govern per portar-ho a terme el 2016. Hem estat oberts a totes les propostes que ens han fet de participació en iniciatives d'entitats i associacions. La valoració d'aquesta col·laboració, que creiem molt positiva la resumirem a la memòria.

OBJECTIU 9: redactar i aprovar la política de col·lecció.

Valoració: S'ha fet el redactat. L'aprovació calia fer-la el darrer trimestre de l'any. No s'ha realitzat perquè vàrem creure que era millor esperar que el nou govern s'integrés al consistori. Deixem l'aprovació per a l'any 2016.

OBJECTIU 10: aprovar la normativa de la Biblioteca.

Valoració: resta pendents per al 2016

LINIA DE TREBALL 4: MILLORA DE L'EQUIPAMENT.

OBJECTIU 11: implementar el servei d'autoprèstec.

Valoració: denegat pels regidors de l'oposició de l'anterior govern. Passem aquesta proposta al 2016.

OBJECTIU 12: encarregar el projecte d'adequació dels patis interiors. Obrir-los per a ús dels usuaris.

Valoració: l'endarreriment en l'aprovació del pressupost no ho ha fet possible. Passem aquesta proposta a l'any 2016

3. Recursos

3.1. Recursos Humans

L'any 2015 l'equip de treball ha estat compost per Carme Homs, Laura Perich, Sergi Portela, Magalí Parra i Febe Mendoza. Les àrees de treball ha cobert cadascú són:

Carme Homs Padrisa

Any d'incorporació: 2003

Càrrec: directora de la Biblioteca

Dependència orgànica: Diputació de Barcelona

Especialitats i tasques: gestió i administració dels recursos. Coordinació amb els responsables polítics de l'Ajuntament de Cardedeu i la Xarxa de Biblioteques de la Província de Barcelona. També coordinació amb la Xarxa de biblioteques del Vallès Oriental. Coordinació amb les entitats de Cardedeu i amb els diferents serveis de l'Ajuntament de Cardedeu. Coordinadora de l'equip de treball de la Biblioteca de Cardedeu. Redacció del pla d'acció i les memòries anuals, així com altres documents administratius (normativa, política de col·lecció, informes, etc.). Programació de les activitats. Contactar amb els conductors d'activitats. Manteniment de la web en la part de les recomanacions lectores, creació d'espais lectors a l'interior de la biblioteca. difusió a través del Facebook de notícies d'interés per a la comunitat de seguidors de la pàgina Facebook de la Biblioteca. Informadora del punt d'Informació Turística i productes de la terra. Recepció i gestió dels donatius. Catalogació de documents. Subscripció a les revistes. Coordinació de les tasques dels voluntaris. Comunicació d'incidències de manteniment (Brigada d'obres). Gestió del calendari de reserves dels espais de la Biblioteca (Sala d'actes i Punt TIC).

Laura Perich Alberich

Any d'incorporació: 2010

Càrrec: bibliotecària de base

Dependència orgànica: Diputació de Barcelona

Especialitats i tasques: gestió del pressupost de compra de documents. Compres i procés d'incorporació de les novetats amb la generació del butlletí (també web). Coordinació amb el grup "Idiomes" pel manteniment del prestatge virtual i actualització de continguts a la Biblioteca Virtual de Diputació de Barcelona. Receptora de les consultes de "tutories informàtiques" i organització de sessions de formació en noves tecnologies (Hola Fabiola, +55). Suport al taulell principal de préstec. Dinamitzadora de les sessions escolars de 2n curs els matins de dijous i divendres Manteniment del calendari i informadora especialitzada del les certificacions ACTIC. Gestió del préstec interbibliotecari (d'anada). Comunicació de les incidències informàtiques dels ordinadors públics (Internet i +), els ordinadors de treball i Wi-Fi, així

com comunicació d'incidències informàtiques del Punt TIC. Gestió del compte de Twitter de la Biblioteca .
Coordinadora de les tasques dels voluntaris

Magalí Parra Sola

Any d'incorporació: 2001

Càrrec: Tècnica auxiliar de biblioteca

Dependència orgànica: Ajuntament de Cardedeu

Especialitats i tasques: atenció a l'usuari al taulell de préstec principal. Punt d'informació inicial i inscripcions a les activitats. Servei de préstec, reserves i peticions del préstec interbibliotecari també reclamacions. Organització de la sala de premsa i revistes i manteniment del fons: control d'entrada i baixes. Control del préstec interbibliotecari (de tornada i peticions dels usuaris de la biblioteca). Control dels cartells publicitaris externs i gestió taulell d'anuncis.

Febe Mendoza Méndez

Any d'incorporació: 2010

Càrrec: Tècnica Auxiliar de Biblioteca

Dependència orgànica: Ajuntament de Cardedeu

Especialitats i tasques: especialitzada en literatura infantil i iniciació lectora. Coordinadora de les activitats de la biblioteca infantil, contacte amb els dinamitzadors. Disseny de l'agenda mensual i de la newsletter quincenal. Atenció diària al públic infantil i familiar. Coordinació i gestió de l'activitat Il·lustra'm (abril). Atenció al taulell de préstec de la sala infantil i suport al taulell principal. Generació de continguts de recomanacions lectores per a públic infantil a la Biblioteca virtual Gènius. Dinamització del club de Lectura Menjamots 1 i Menjamots 2. Sessions sobre àlbum il·lustrat a estudiants de ESO. Assessorament lector als voluntaris del programa Lecxit.

Sergi Portela Villalón

Any d'incorporació: 2010

Càrrec: Tècnica Auxiliar de Biblioteca

Dependència orgànica: Ajuntament de Cardedeu

Especialitats i tasques: especialitzat en il·lustració i llibre infantil. Cinema i música. Coordinació i gestió de l'activitat Il·lustra'm (abril). Disseny de cartells d'activitats de la biblioteca. Atenció diària al públic infantil i familiar. Atenció al taulell de préstec de la sala infantil i suport al taulell principal. Dinamitzador de les sessions escolars els matins de dijous i divendres. Procés d'incorporació de les novetats de cinema i música i creador de continguts web. Assessorament de cinema i música, així com generador del fons de "cinema familiar". Seleccions temàtiques de lectura. Dinamització del Club de lectura Menjamots 3. Sessions sobre àlbum il·lustrat a estudiants de ESO. Assessorament lector als voluntaris del programa Lecxit.

Voluntaris i altres col·laboradors

Voluntaris: hem comptat amb quatre voluntaris que ens ajuden en algunes de les tasques més mecàniques de la biblioteca: segellar, magnetitzar, posar teixells i folrar. organització dels donatius.

També els 10 voluntaris que han participat del programa Lecxit.

Estada a l'empresa: els mesos de juliol i agost van treballar a la Biblioteca dos alumnes de Batxillerat.

Activitat vinculada a l'assignatura: Estada a l'Empresa. La durada va ser de 100 hores cadascuna. Van ser un bon suport per als torns de les vacances del personal i avançar en la creació del fons d'informàtica.

3.2. Recursos d'Infraestructures /Edifici-Equipaments

El manteniment de l'edifici va a càrrec de Serveis Territorials de l'Ajuntament i la majoria de les feinetes de bricolatge, electricitat i desguàs les fan l'equip de la brigada de l'Ajuntament. S'ha encarregat un pla de senyalització nou que no vam tirar endavant ja que preveiem que s'aprovaria la idea d'aplicar el sistema RFID d'autoprèstec i això podia modificar els espais.

Queden pendants:

- L'adequació dels patis de la Biblioteca per a realitzar-hi activitats d'estiu.
- La compra d'una pantalla i projector per a la sala del Punt TIC.
- La compra d'una nevera per a l'espai de treball del personal.
- La compra d'un ordinador portàtil per a ús públic a la sala d'actes.
- Una fotocopiadora de treball intern.

3.3. Recursos Econòmics

Finançament

La Llei del Sistema Bibliotecari i de Lectura pública de Catalunya estableix que les biblioteques públiques municipals depenen, en la seva gestió i finançament, dels seus ajuntaments. La Generalitat de Catalunya i Diputació de Barcelona fan serveis de suport a la lectura pública i en concret: Serveis de suport a la lectura pública i presten assistència i cooperació a les biblioteques del Sistema de Lectura Pública.

Aquests serveis són: a) Assessorament i col·laboració en l'adquisició de fons. b) Coordinació i gestió del Catàleg Col·lectiu de la Lectura Pública. c) Investigació bibliotecària i formació permanent i reciclatge del personal. d) Promoció de les biblioteques. e) Adquisició de fons. f) Proveïment de catalogació centralitzada. g) Elaboració del Catàleg Col·lectiu de la Lectura Pública. h) Informació bibliogràfica i documental selectiva. i) Tractament de fons duplicats i sobrrers. j) Redistribució del fons. k) Coordinació del préstec interbibliotecari i de fons de suport al préstec. l) Suport tècnic i informàtic a les biblioteques.

	Aj. De Cardedeu	Dip. De Barcelona	Gen. Catalunya
Adquisició documents	6.000€	15.506€	3.091€
Subs.a revistes i diaris	800€	6.024€	--
Activitats	11.587€	---	---
Material i edició de documents	5.000€	1.656,10€	---
Personal	80.995,53€	100.731,32€	—

Ingressos de preu públic

Tenim 5 conceptes subjectes a preu públic originats per l'Ajuntament i la Diputació de Barcelona. Enguany hem ingressat 135€ de preus públics ja que no hem fet formació (tallers ni cursets)

	Aj. De Cardedeu	Dip. De Barcelona
Activitats	0€	----
Venda de llibres de 2a. mà	135,50€	----
Impressions	----	914€
Duplicats de carnets	----	199€
Préstecs interbibliotecaris	----	792€

3.4. Fons documental

El nombre de registres al catàleg és de 44.677 Repartit en diferents suports

Llibres	37565
Àudio	3687
Video	3350
Electrònics	48
Altres	27

L'any 2015 hem acabat el redactat de la política de col·lecció de la Biblioteca de Cardedeu. L'any 2016 serà el moment d'aprovació d'aquest document.

Fons Especials

Tenim creats 10 fons especials vinculats als objectius de la Biblioteca relacionats amb la formació permanent de les persones adultes, la promoció lectora i la cultura.

Món laboral (353 títols). Respon a la voluntat de donar resposta als ciutadans que s'han d'enfrontar a la crisi econòmica i l'atur. El fons recull llibres, revistes i especials de publicacions periòdiques dedicades a cerca de feina, creació i gestió d'empreses. S'ha creat amb l'ajuda del Servei Local d'Ocupació de Cardedeu.

Tècniques Artístiques i Artesania (306 títols). Respon a la necessitat de donar unitat a uns materials massa dispersos dins la classificació. S'han creat 19 grups temàtics. Es complementa amb una selecció de 13 títols de revistes especialitzades en diferents tècniques.

Cuina. (389 títols) Aquest fons especial s'ha reorganitzat l'any 2015 i s'hi inclouen els llibres de receptes, elaboració de pa, conserves i embotits. També les begudes i vins. Aquesta zona ha de fer esment dels productes amb denominació d'origen del Vallès Oriental i/o productes de la terra com a tema de suport al Turisme del Vallès Oriental.

Informàtica. (304 títols) Aquest espai s'ha reorganitzat per temes seguint les bones pràctiques d'altres biblioteques. Els temes són els següents: 1) Competències Tic; 2) Ofimàtica i programes d'ordinador; 3) Telecomunicacions i xarxes informàtiques; 4) Sistemes operatius; 5) Llenguatges de programació; 6) Imatge i disseny; 7) Web; 8) Internet; 9) Xarxes social; 10) Dispositius mòbils; 11) Música i so.

Aprenentatge d'Idiomes (2470 títols). Respon a la missió en tant que espai per a la formació i l'aprenentatge. Els llibres d'autoaprenentatge d'idiomes estan organitzats segons la classificació del Marc Europeu Comú de Referència per a les Llengües.

Novel·la Negra (699 títols) i **Novel·la Rosa** (332 títols). Ambdós creats l'any 2010 per satisfer aquesta demanda tan concreta de lectura.

Cinema Esbarjo-Verdi (198 títols). Reuneix les pel·lícules que s'han projectat al llarg del temps en aquest cinema municipal. Es caracteritza, bàsicament, per ser cinema no comercial i d'autor.

Racó de Pares (513 títols). Reforça la marca "Espai familiar" situat a la sala infantil de la Biblioteca. La finalitat es posar a l'abast dels pares tot allò vinculat a la criança, educació i vida familiar.

Fons de Petits Lectors. (2505 títols) És el fons que dona identitat a l'"Espai Familiar" conté els llibres I* , bàsicament àlbums il·lustrats, classificats per 6 temàtiques diferents.

Publicacions periòdiques: revistes i diaris

El 2015 s'han rebut 112 títols de publicacions periòdiques per subscripcions pagades per Diputació de Barcelona (6.024€) i per Ajuntament de Cardedeu (800€). El nombre de títols respecte de l'any 2014 ha baixat ja que des de fa una temporada la vida econòmica de les revistes és precària i deixen de publicar-se amb molta facilitat.

Col·lecció Local

La Col·lecció Local està formada per:

- **Fons bibliogràfic a lliure accés.** reuneix informació escrita i enregistrada (dvd i vídeo) que fa referència a Cardedeu i la comarca del Vallès Oriental. El fons bibliogràfic reuneix 1009 títols.
- **L'Hemeroteca** recull les revistes i diaris que s'han editat al municipi al llarg de la història. L'objectiu és preservar-lo per als estudiants, historiadors o investigadors de la història del municipi. Actualment conté 78 títols (400 exemplars) de revistes editades o publicades a Cardedeu per associacions de veïns, entitats culturals, estudiants i escoles, associacions de pares, clubs esportius, grups religiosos, el comerç, grups polítics i l'administració local. El títol més antic és la revista L'Imparcial, editada per Cardedeu Avui i Sempre, l'any 1932.
- **Arxiu de premsa.** Des dels seus inicis (1957) la Biblioteca ha recollit notícies que feien referència a Cardedeu i publicades a diaris d'abast general (La Vanguardia, El Correo Catalan, etc.) i d'abast comarcal (Estilo, Vallés, etc.). La recopilació de notícies era molt habitual a les biblioteques, ja que suplia la manca de publicacions d'àmbit local; a Cardedeu, a més, teníem el senyor Pere Comas a qui la Vanguardia i la Revista del Vallès li publicava els quadres meteorològics i altres articles d'interès general i divulgatiu. L'ideal serà, en un futur, tenir aquesta documentació digitalitzada i desada en una base de dades d'accés obert.

4. Serveis i Programes

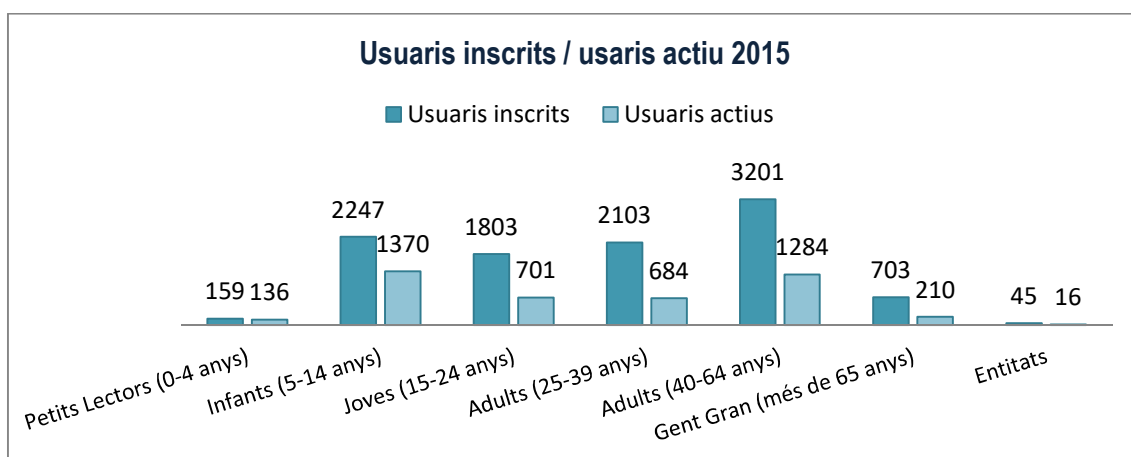
En tots els apartats s'hi destacaran els aspectes més rellevants del que ha succeït durant l'any. A més, si el *Pla d'acció anual* de la biblioteca contenia objectius referits directament a l'apartat que s'està desenvolupant caldrà fer-ne menció i explicitar-ne el resultat.

És útil donar dades de l'any de la memòria i també d'anys anteriors per donar suport al comentari de cada aspecte.

4.1. Dades dels usuaris

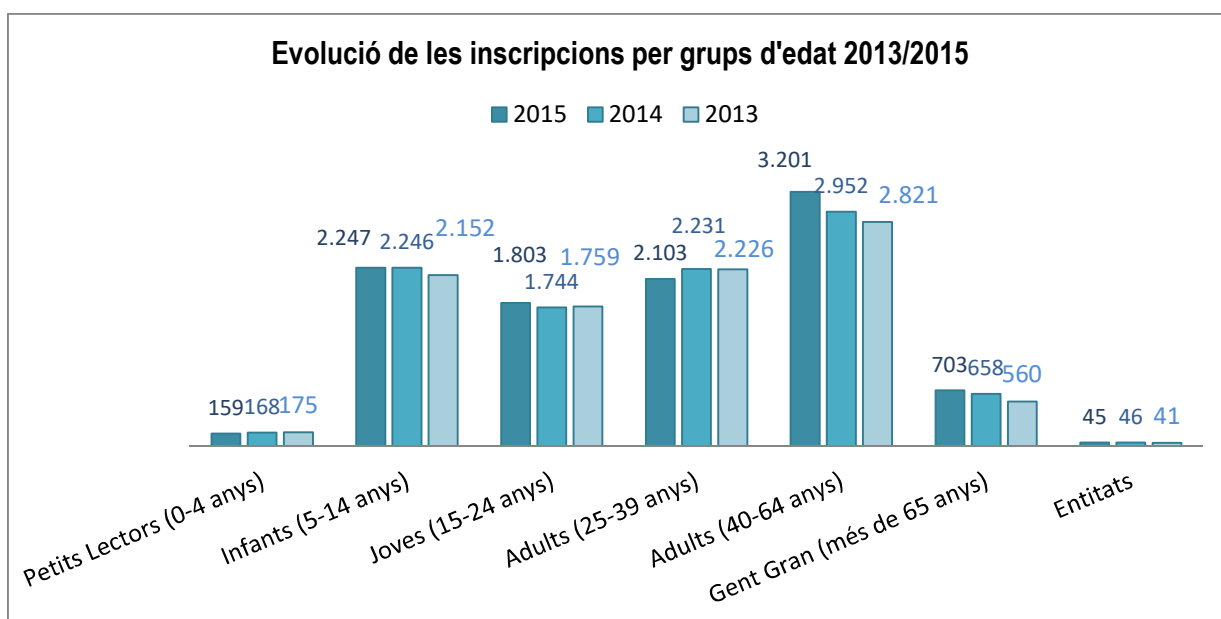
A) Usuaris inscrits / Usuaris actius únics

Usuaris inscrits: 10.261 (216 altes el 2015). Això suposa que el 57,2% de la població de Cardedeu té carnet de biblioteca. Del total d'inscrits, 4.401 persones (usuaris únics) ha usat algun dels serveis de la Biblioteca: préstec, Wi-Fi o Internet i+. Al llarg de l'any 2015, doncs, un 42% dels usuaris inscrits han tingut activitat a la Biblioteca de Cardedeu.



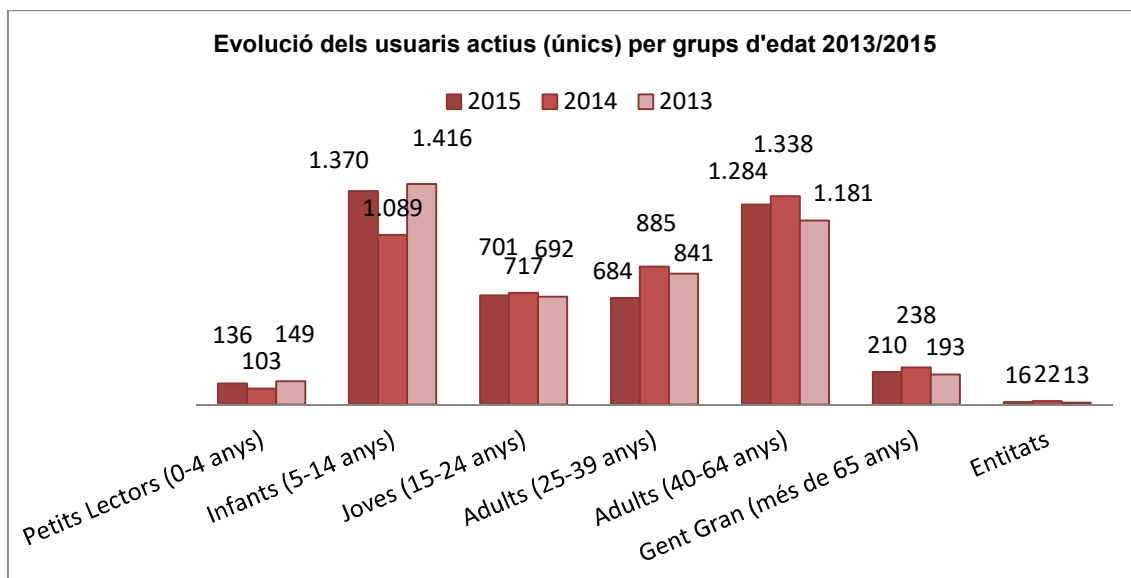
B) Evolució 2013/2015 dels usuaris inscrits

En els darrers tres anys han augmentat les inscripcions del grup d'edats Adults 2 (40-64 anys) i el grup d'edat dels jubilats (+65 anys). Segueixen també la tendència a l'alça el grup de joves (15-24 anys), conseqüència de l'oferta de Internet i Wi-Fi a la Biblioteca.



C) Evolució 2013/2015 dels usuaris inscrits i actius (usuaris únics)

És destacable la baixada generalitzada en l'ús dels serveis de Biblioteca de la majoria dels grups d'edat respecte de l'any 2014. Tendència que no s'acompleix en els dos grups infantils (petits lectors i infants).



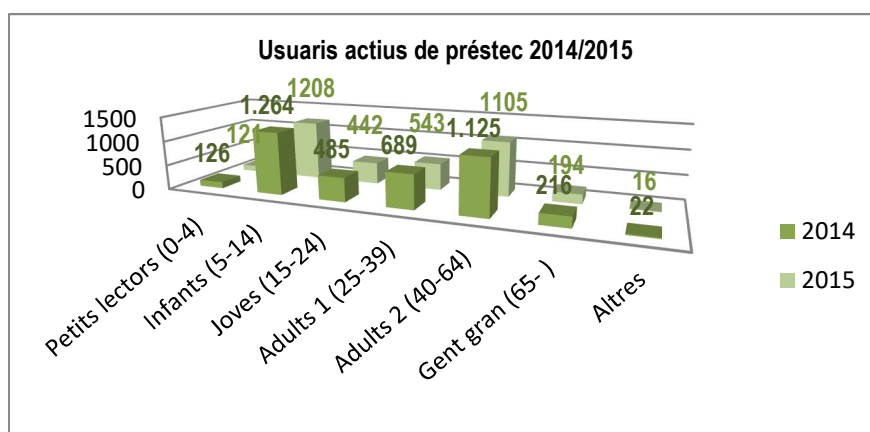
C) Ús dels serveis dels usuaris actius 2015

El grup dels 4.401 usuaris únics actius al llarg de l'any 2015 han tingut activitat en algun dels serveis següents:

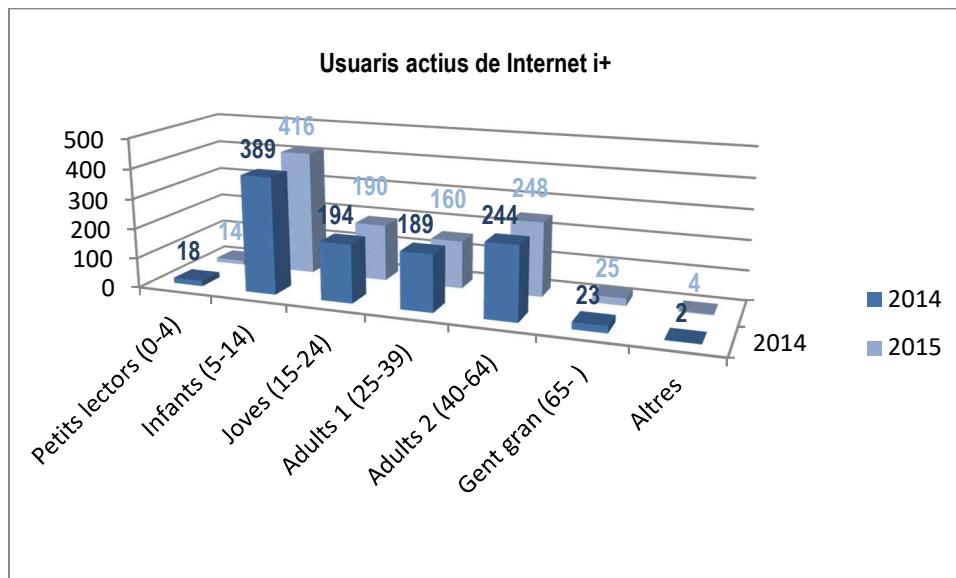
- 3.629 usuaris únics han fet servir el servei de préstec
- 1.057 usuaris únics han fet servir el servei d'Internet i+
- 916 usuaris únics han fet servir el servei de Wi-Fi

A fi de evaluar l'evolució de l'ús dels serveis hem comparat l'any 2014 amb l'any 2015. El que s'observa és el següent:

A) El servei de préstec l'han utilitzat 300 usuaris menys respecte del 2015.



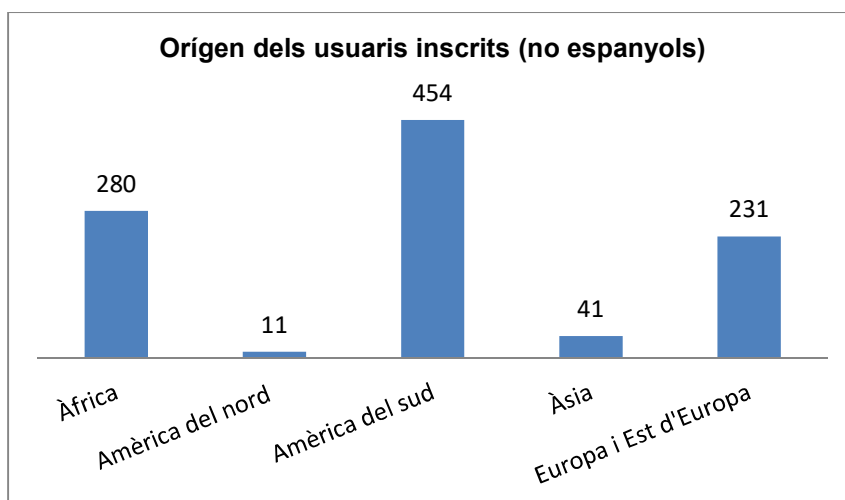
- B) Es manté el número d'usuaris que fan servir L'accés a Internet i+ respecte de l'any anterior



- C) El servei de Wi-Fi ha baixat en gairebé 100 usuaris respecte del 2014

D) Origen dels usuaris inscrits

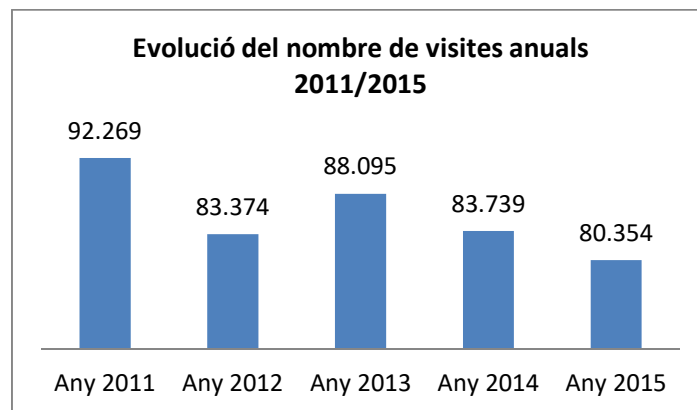
El 10% dels ciutadans inscrits a la Biblioteca (10.261) són d'origen diferent a l'espanyol, destacant els usuaris que són immigrants de diferents països de l'Amèrica del sud.



E) Usos de la Biblioteca

S'han registrat 80.354 visites a la Biblioteca al llarg de l'any 2015 que representa una mitjana de 277 visites presencials diàries. L'indicador de visites presencials diàries de l'any 2015 mostra una baixada del 16% respecte de l'any 2011 que fou el moment àlgid en visites presencials a la Biblioteca que, a més, coincidia amb l'any següent al de la inauguració del nou equipament.

És un indicador que ens alerta dels canvis que afecten a l'ús de les biblioteques per part de la ciutadania.



L'activitat de les **80.354** visites que han entrat al llarg de l'any 2015 a la Biblioteca és la següent:

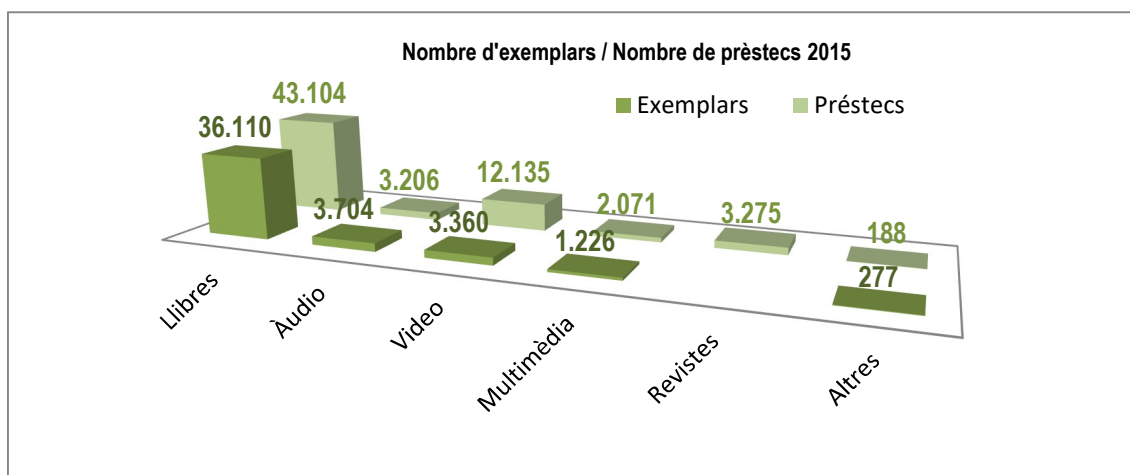
- 19.103 visites han fet préstec.
- 10.571 visites s'han connectat a Internet i+.
- 6.381 visites s'han connectat al servei de Wi-Fi.
- 2.368 persones han assistit a les activitats organitzades des de la Biblioteca.
- 41.931 visites han vingut a la biblioteca per estudiar, treballar o llegir.

4.2. Préstec. Préstec Interbibliotecari

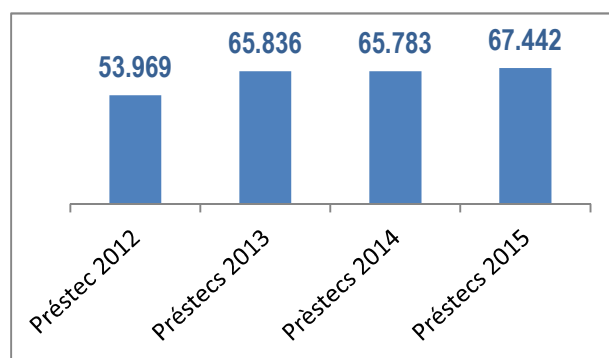
Al llarg de l'any s'han fet **63.979 préstecs de documents**. Això equival en nombre de préstecs a que el 135% del fons total ha sortit en préstec. És clar que no estem parlant de documents únics. Les dades més destacables d'aquestes xifres són:

- Cada document de video ha sortit una mitjana de 3,6 vegades. L'augment del préstec en aquest apartat és en gran part per l'aposta pel cinema d'autor no comercial amb la selecció de l'Esbarjo-Verdi com a referent principal.
- Cada document multimèdia ha sortit 1,68 vegades. Dins aquest grup hi ha els materials d'aprenentatge d'idiomes que és un dels apartats amb més demanda, ja que és una exigència per a les persones en edat laboral.
- Cada document llibre ha sortit 1,20 vegades.

- Cada document àudio ha sortit 0,8 vegades.



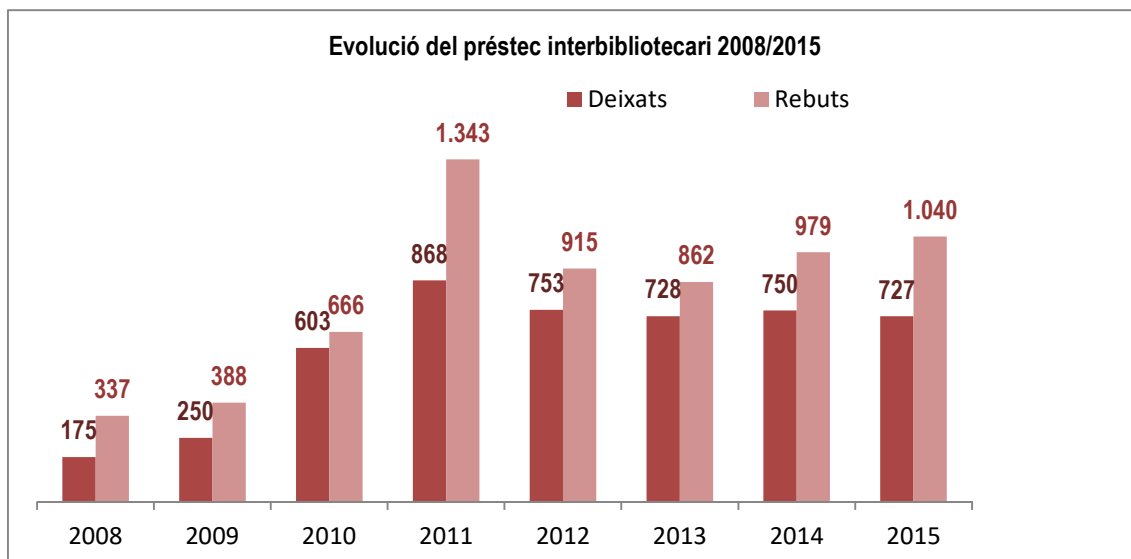
Malgrat la tendència a la baixa de les visites a la Biblioteca, ha augmentat satisfactòriament el nombre de documents que surten en préstec. La comparativa dels darrers quatre anys, així ho demostra.



Del total del fons de la Biblioteca (44.677 documents), han sortit en préstec, almenys 1 vegada, al llarg de l'any 2015, **21.756 documents**. Això representa que només el **48,6%** del fons ha sortit en préstec almenys una vegada al llarg del 2015. Al nostre parer és una dada baixa sobre la qual l'any 2016 haurem d'estudiar les mesures a prendre per augmentar aquest percentatge la manera d'augmentar-la.

Préstec interbibliotecari

L'any 2015 vàrem deixar a altres biblioteques **727 documents en préstec**. Des de la Biblioteca en vàrem demar **1.040**. Aquesta dada és de les més altres d'aquests darrers anys. Però cal tenir en compte que el darrer trimestre vàrem augmentar el nombre de clubs de lectura.



4.5.a Activitats de foment de la lectura

- **Tertúlia literària.** És la trobada amb més anys de celebració (15 anys). Es llegeixen autors de la literatura universal principalment en català o traduïts al català. Les trobades són mensuals el primer dimecres de cada mes de gener/juliol i d'octubre a desembre
- **Filosofia: tertúlia de cinema i pensament.** Es celebra des de l'any 2013 el quart divendres de cada mes. Són tertúlies filosòfiques a partir del visionat de pel·lícules. Les pel·lícules no es projecten a la Biblioteca.
- **Lectures Prêt-à-porter.** Vam iniciar el setembre de 2015 amb la intenció de llegir literatura best-seller

4.5.b Sortides literàries i visites d'autors

- El Club del Llibre del Vallès Oriental amb Care Santos
- Visita de Jordi Lara, autor del llibre *Una màquina d'espavilar ocells de nit*. Amb la Col·laboració de la Institució de les Lletres Catalanes
- Sortida al CCCB. Visita comentada a l'exposició Les variacions Sebald

4.5.c Activitats de foment de la lectura per a infants i joves

- **Menjamots.** Club de lectura infantil. Es trobem un cop al més i estan agrupats en tres grups segons les edats dels nois/es participants: Menjamots 1 (fins a 10 anys), Menjamots 2 (11-13 anys), Menjamots 3 (A partir de 14 anys)
- **Hora Menuda.** Hora del conte per a nens i nenes a partir de 3 anys. Trobada mensual
- **Once upon a Time.** Hora del conte en anglès.

- **Hora Molt Menuda.** Experiència única que es va dur a terme el darrer trimestre de l'any. Segurament la continuarem fent l'any vinent.
- **Experimentia:** Espai de descoberta i experimentació (Feb.: Quatre caixes i un univers – Maig: Avui és un bon dia per a canviar el món – Set: Els vestits de l'Olívia). Tallers que vinculen l'experiència lectora amb l'experiència creativa i artística

4.5.d Cicles i Festivals

- **Il·lustra'm! Jornada d'il·lustració i escriptura de contes.** Sota aquest títol s'hi encabeixen diverses activitats que tenen la finalitat de donar el protagonisme absolut als llibres il·lustrats. Les activitats es realitzen al mes d'abril i sempre abans de la celebració de Sant Jordi. L'any 2015 es van fer les següents activitats:
 - **Taller monstrosos.** D'una manera divertida els nens i nenes aprendran a seguir un procés creatiu ben estructurat per acabar fent el seu propi conte. A càrrec de Jaume Copons i Liliana Fortuny.
 - **Xerrada Rodona:** trobada de descoberta de l'àlbum il·lustrat. Dirigida a professionals de l'educació, pares i tots els adults disposats a descobrir i deixar-se sorprendre per l'àlbum il·lustrat.
 - **Butaca d'Artista.** Trobada de nens i famílies amb l'il·lustrador Roger Simó
 - **Il·lustra'm un conte.** Trobada dels il·lustradors amb els infants que han escrit el seu conte. Cada conte troba el seu dibuix.
- **Sant Jordi.** L'experiència de diversos "Sant Jordis" ens fa concloure que la celebració és del carrer i de les llibreries. Per tant la intervenció de la Biblioteca és purament anècdotica.
 - **Deversets** (Revetlla poètica de Sant Jordi). Amb aquesta proposta convidem als que tenen poesia pròpia o que tinguin ganes de llegir-ne d'altri a venir. És el segon any que s'organitza i veiem que li falta la implicació del grup de govern perquè agafi personalitat de revetlla prèvia a la diada de Sant Jordi.
 - **Vè Concurs de Microrelats.** Aquest concurs s'organitza conjuntament amb les llibreries de Cardedeu. La Biblioteca hi posa la organització i les llibreries el Premi. Està adreçat a majors de 16 anys. Es van presentar 45 textos de 25 autors.
- **L' il·lustrador resident:** Amb aquest programa volem vincular il·lustradors propers al Municipi amb la Biblioteca. L'objectiu és donar a conèixer la seva obra i proposar-li la participació en dues accions de la Biblioteca. L'any 2015 hem tingut a Carla Basora, il·lustradora.
- **Lecxit. Lectura per a l'èxit educatiu.** Programa ideat i promocionat per la Fundació Jaume Bofill. Es van formar 10 parelles adult-infant d'acompanyament lector. Les trobades es feien a la

Sala infantil de la Biblioteca els dimarts (grup 1) i els dijous (grup 2) de les 17.30h a 18.30h.
Aquesta activitat es va coordinar amb la regidoria d'ensenyament de l'Ajuntament de Cardedeu.

Formació en les tecnologies de la informació i altres cursos

- **Capacitació digital +55.** Tallers organitzats per la Fundació Vodafone i la Fundació Pere Tarrés. Els cursos que s'ha portat a terme són: Com funciona el teu mòbil? Les aplicacions (App's) i Internet: què és i com connectar-nos.
- **Library Talks.** Aquesta activitat s'ha realitzat durant un curs sencer. L'assistència a la activitat ha sigut molt irregular per part dels assistents. No s'ha aconseguit fer un grup. Per tant al 2016 anul·larem aquesta activitat.
- **La Intel·ligència Emocional: expressió i moviment.** A càrrec del ballarí Dominik Borucki. Taller d'emocions i dansa.
- **Allà on viuen els monstres - Espai d'arteràpia i expressió per infants.** Xerrada introductòria per a pares i espai d'expressió i arteràpia per a infants a partir de contes. A càrrec de Dominik Borucki, ballarí i arteràapeuta.
- **Desencalla't: tutories informàtiques a la Biblioteca.** Els dimarts i dimecres de 17 a 19h, tutories personalitzades. Aquesta proposta es deixarà de fer al llarg del 2016.
- **Recursos lingüístics a Internet per treballar en català.** Xerrada-taller pràctic per explicar els recursos fiables existents a Internet que ens permeten escriure correctament en català. Xerrada a càrrec de l'Oficina de Català de Cardedeu
- **Aprenem: tallers d'intercanvi lingüístic.** Organitza Banc del Temps
- Dia Europeu de les llengües. Es van realitzar tres tallers-xerrades
 - Recursos educatius online en anglès. A càrrec de l'Acadèmia Cambridge School of English de Granollers
 - Recursos per aprendre a parlar i escriure en català. A Càrrec de l'Oficina de Català de Cardedeu
 - Presentació del Prestatge Virtual d'Idiomes. A càrrec de Laura Perich, col·laboradora d'aquest grup de treball de la Xarxa de Biblioteques Municipals de Barcelona.

Xerrades i conferències

- Xerrada: *La sexualitat després de la malaltia.* Organitzada per Onco Cardedeu i Baix Montseny
- Xerrada: *De la llavor resistent a la conquesta d'espais de llibertat Durant el tardofranquisme i la Transició a Cardedeu.* Presentació del treball de recerca de Clara Alegre Baraldés.
- Xerrada: *Control de les emocions: Mindfulness i relaxació.* Organitzada per Onco Cardedeu i Baix Montseny

- Xerrada: *Què representa ser voluntari? Com puc ser voluntari?* Organitzada per Onco Cardedeu i Baix Montseny
- *Situació actual del Poble Sahrauí*. Organitzat per Cardedeu amb el Poble Sahrauí
- Taller pràctic: **Tastet de loga** amb M. Teresa Jo. Organitza: Onco Cardedeu i Baix Montseny
- Xerrada: La mirada personal de la malaltia. Organitza: Onco Cardedeu i Baix Montseny
- Xerrada: La Prevenció del càncer. A càrrec d'Elvira García. Organitzada per Onco Cardedeu i Baix Montseny

Exposicions:

- *Vacances en pau 2014*. Nens Sahrauis acollits per famílies de Cardedeu l'any 2014. Organitza Cardedeu amb el poble sahrauí.
- Els clàssics al pati. Exposició de dibuixos de Víctor Busquet
- L'Ovidi popular. ssociació cultural l'Esquellot i Endavant Cardedeu
- 10 anys de Voluntariat per la Llengua (VxL): un tast! Organitza: Oficina de Català de Cardedeu

Presentacions de llibres

- *L'irresistible encant dels encantats* de Ramon Monton. Editorial Emboscall
- *Etiòpia, un país de Llegenda. La història d'Etiòpia explicada als infants* de Marta Fos i Judit Sadurní. Edita: IPI Cooperació
- *Estrena* d'Alba Dalmau i Ares Molins
- La finestra discreta: Quadern de la roda del temps, d'Antoni Puigverd
- **Poema a la durada**, de Peter Handke (traducció de Marta Pera) i **La meva pàtria A4**, d'Ana Blandiana (traducció de Corina Oproae, Premi Jordi Domènech de Traducció de Poesia 2015)
- **2princesesbarbudes: Tastet barbut**
- *Detrás del pasamontañas, 20 años del proyecto de autonomía del Ejército Zapatista de Liberación Nacional*.
- Presentació del calendari de mitologia catalana

Altres

- ACTIC – exàmens per la certificació digital
- **Dibuixavila! Primera trobada d'il·lustració al carrer**. Convidem a tots els il·lustradors que ho vulguin a sortir en grup a dibuixar Cardedeu. Al final del trajecte s'exposaran totes les obres a la biblioteca. El lloc de trobada serà la Biblioteca. Activitat per infants i adults.
- **No perdis el tren!**
- Concurs fotogràfic Festa Major de Cardedeu 2015 a la Xarxa Instagram #fmcardedeu15. Han participat 109 instagramers i s'han presentat 429 fotografies

- LECTURA DRAMATITZADA DE L'OBRA D'OSKAR PANIZZA (1853-1921) Concili d'amor (una tragèdia celestial)

Activitats amb les escoles

Anualment es fa una proposta d'activitats anuals per a les escoles. El catàleg d'activitats està a la nostra [web](#). L'any 2015 en rebut 38 (**950 alumnes**) de les cinc escoles del municipi.

- Educació infantil: 8 grups (200 alumnes)
- Educació primària: 21 grups (525 alumnes)
- Ensenyament secundari: 8 grups (225 alumnes)

4.7. Servei d'Informació i consulta

- **Punt d'Informació de les acreditacions ACTIC.** La Laura Perich és l'especialista en l'acreditació ACTIC, així com la persona que està present els dies d'exàmen.

4.9. Serveis virtuals

Pàgina web

Aquest any ha funcionat a ple rendiment la web de la Biblioteca www.bibliotecacardedeu.cat

sessions	10.512	
Noves vistes	7.683	73,10%
Retorns	2.829	26,89%
Accés des d'ordinador	8.618	81,98%
Accés des de mòbil	1.463	13,92%
Accés des de Tablet	431	4,10%

Usuaris	7.572
Pàgines vistes	24.029
Pàgines vistes/sessió	2,29
durada mitjana/sessió	0:02:29

Facebook

Facebook - Nombre d'amistats o m'agrada	782
Facebook - Nombre de post	128

Twitter

Twitter - Nombre de seguidors	1.025
Twitter - Nombre de tweets	215

També treballem amb les xarxes:

- Google+
- Cardedeu.social

5. Relacions amb altres entitats

Participació amb altres agents del municipi

- *Onco Cardedeu i Baix Montseny*. Cessió de la sala d'actes i difusió de les seves activitats quan es realitzen a la Biblioteca de Cardedeu
- *Aula de Cultura de Cardedeu*. Difusió de les seves activitats a la nostra agenda
- *Servei Local d'Ocupació de Cardedeu*. Difusió de les seves activitats de formació a la nostra agenda. La col·laboració parteix de la voluntat de donar sentit municipal al nostre fons "Món laboral"
- *Cardedeu amb el Poble Sahrauí*. Hem acollit una exposició i una xerrada sobre les vacances infantils dels nens sahrauís acollits en famílies de Cardedeu
- *Banc del Temps de Cardedeu*. Realitzen els tallers d'Intercanvi lingüístic els dimecres de cada setmana i al llarg del curs. També han pogut realitzar trobades i activitats per als voluntaris del Banc del Temps a les dependències de la Biblioteca.
- *Associació Cultural l'Esquellot*. Hem participat en l'elaboració de l'agenda d'activitats per al PAM –Poesia a Manta–
- *Endavant Cardedeu*. Hem col·laborat en l'exposició d'Ovidi Montllor
- *Institut Municipal de Cultura*. Per a l'organització del IV Concurs de Fotografia de Festa Major
- *Museu-Arxiu Tomàs Balvey*. Per a l'organització del IV Concurs de Fotografia de Festa Major
- Llibreries de Cardedeu (Badallibres, Compas, Espai 31, Paperots): Per a l'organització del IV Concurs de Fotografia de Festa Major
- *Coixí del cor*. El Coixí del Cor és una iniciativa de l'Associació de Veïns del Centre de la Vila, en concret del grup de Patchwork que elabora un coixí pensat per alleugerir les molèsties a les dones operades de càncer de mama. La Biblioteca és un dels punts de recollida.
- *Oficina de Català de Cardedeu*. Hem col·laborat en l'organització de sessions de formació i per a l'exposició del Voluntariat per la Llengua
- *Cambridge School of English de Granollers*. Per a les sessions de l'hora del conte en anglès.

6. Difusió de la biblioteca

6.a. Materials editats per la pròpia biblioteca

Altres dimensions: propostes literàries, de música i de cinema. Hem editat en paper i en versió digital set articles l'any 2015. Tots ells han estat encarregats a persones vinculades a la Biblioteca per ser-ne col·laboradors habituals.

- AD_2 - Esa visible oscuridad de William Styron, per Laura Perich
- AD_3 - Un passeig per França, per Raimon Portell
- AD_4 - Aquest article és només per dir-te..., per Alba Dalmau
- AD_5 - La novel·la negra segons Eloi Vila, per Raimon Portell
- AD_6 - Víctor del Árbol, o l'art d'aturar el temps, per Alícia Molina
- AD_7 - Ànima, una història bestial, per Alba Dalmau
- AD_8 - Millàs o l'art de sorprendre per Alícia Molina

7. Conclusions i propostes de futur

L'objectiu d'aquest apartat és donar una visió sintètica de la situació de la biblioteca i establir les bases per a les propostes de futur que després seran traduïdes en línies estratègiques i objectius en el *Pla d'acció anual*.

Per redactar aquest apartat serà útil tenir en compte les anàlisi i valoracions que sobre els diferents aspectes de la gestió i del servei s'han anat explicitant al llarg de la memòria, buscant punts en comú i mirant de fer explícits tant els punts forts –la biblioteca es troba en una posició bona o molt bona- com aquells que presenten problemes –la biblioteca es troba en una posició crítica o menys bona- i que poden suposar oportunitats de millora i possibles àmbits on fixar objectius en el *Pla d'acció anual*.